

**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023-2024**  
**Corso di Studio in Linguistica moderna LM-39**

## SOMMARIO

COMPOSIZIONE, RIUNIONI E CONSULTAZIONI DEL GRUPPO DI RIESAME .....	4
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS).....	5
D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME .....	5
D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI .....	6
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate .....	6
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita .....	9
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi .....	11
D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento.....	14
D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS.....	16
D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO .....	18
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS) .....	20
D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME.....	20
D.CDS.2.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	21
D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato .....	21
D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze .....	25
D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili .....	27
D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica .....	30
D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento .....	32
D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza.....	33
D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO .....	34
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS.....	36
D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME .....	36
D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	37
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor.....	37
D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica .....	40
D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO .....	42
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS .....	44
D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME.....	44
D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI .....	45
D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS .....	45
D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS.....	48
D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO .....	51

Commento agli indicatori .....	52
A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME .....	52
B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI .....	53
C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO .....	54

## COMPOSIZIONE, RIUNIONI E CONSULTAZIONI DEL GRUPPO DI RIESAME

Denominazione del Corso di Studio: Linguistica Moderna

Codice Corso: 0630707304000001

Classe: LM39

Sede: Napoli

Dipartimento: Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Filosofici

Facoltà: Scienze Umane, della Formazione e dello Sport

Primo anno accademico di attivazione: 2020-2021

### Gruppo di Riesame:

**Presidente del Corso di Studi:** Prof.ssa Anna Rinaldin

**Responsabile del Riesame:** Prof. Roberto Talamo (componente GAV del CdS)

**Rappresentante degli Studenti (dal 28 novembre 2022):** Elisa Vigna

**Rappresentante degli Studenti (dal 31 ottobre 2024):** Angela Marino

**Personale Tecnico Amministrativo a supporto del CdS:** Dott.ssa Alessandra De Sio

**GAV del Corso di Studio fino al 28 gennaio 2024:** Professori Luigi Azzariti Fumaroli, Enrico Cerasi, Andrea Giacomantonio, Carmelina Gugliuzzo

**GAV del Corso di Studio dal 29 gennaio 2024:** Professori Daniele Paolini, Federico Poggianti (componente), Francesco Paolo Romeo, Roberto Talamo

**GAV del Corso di Studio dal 27 dicembre 2024 (fino al 28 gennaio 2027):** Professori Giulia Marolla, Federico Poggianti (componente), Francesco Paolo Romeo, Roberto Talamo

### Ulteriori soggetti consultati:

**Comitato di indirizzo del CdS:** Dott. Comm. Bruno Crevato-Selvaggi (Presidente della Società Dante Alighieri Comitato di Venezia, Responsabile Casa editrice La Musa Talia), Prof. Tzortzis Ikononou (Docente di Lingua e Linguistica italiana nella Università di Stoccolma), Prof.ssa Federica Rosiello (Docente di ruolo per le Discipline letterarie, latino e greco presso il "Liceo Classico Statale Vittorio Emanuele II-Garibaldi" di Napoli)

### Riunioni del Gruppo di Riesame:

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame o per consultare ulteriori soggetti, nei giorni elencati più sotto.

Tali incontri hanno riguardato, oltre che i punti di attenzione previsti dalle linee guida ANVUR sul Rapporto di Riesame, anche la più ampia progettazione della nuova offerta formativa del CdS per l'Anno Accademico 2024/25.

Oggetti della discussione:

11/01/2024 – Analisi della relazione CPDS, di interesse del riesame

13/02/2024 – Annuncio e tempistiche di lavoro per il riesame

20/03/2024 – Analisi punti di interesse per il riesame

15/04/2024 – Approvazione del nuovo Regolamento del CdS, di interesse del riesame

06/05/2024 – Lavori finali aggiornamento SUA; riunione con il Comitato di indirizzo, di interesse del riesame

15/05/2024 – Approvazione Piano di studio del CdS, di interesse del riesame

08/06/2024 – Discussione con il GAV del CdS e avvio del riesame ciclico

18/06/2024 - Aggiornamento sullo stato di avanzamento delle attività e discussione di tutti i punti d'attenzione

02/07/2024 – Approvazione bozza Riesame da inviare al PQA

15/07/2024 – Approvazione bozza Riesame da parte del PQA, senza interventi o modifiche richiesti

17/07/2024 – Presentazione della bozza Riesame al Consiglio di Facoltà (punto n. 6 Verbale Consiglio di Facoltà del 17 luglio 2024)

04/09/2024 - Condivisione con il Comitato d'indirizzo e le Parti sociali del CdS dell'offerta formativa 2024/25 alla luce del processo di consultazione e della redazione del Rapporto di Riesame

12/11/2024 - Approvazione della bozza del nuovo piano di studi a.a. 2025-2026 da parte del Comitato di indirizzo e delle Parti sociali, di interesse del Riesame

09/12/2024 – Ultimi aggiornamenti Riesame in seno al Consiglio di CdS e con la Rappresentante degli studenti

10/12/2024 – Invio della bozza di Riesame al Presidente della CPDS di Scienze Umane, della Formazione e dello Sport, Luigi Barrea, per la compilazione della relazione finale della CPDS

**Data di presentazione, discussione e approvazione dell'organo collegiale periferico (Consiglio di CdS) responsabile della gestione del Corso di Studio:** 02/07/24

### Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio (Consiglio di CdS):

L'organo collegiale (Consiglio di CdS), riunitosi in data 02/07/24, ha approvato all'unanimità il presente Rapporto di Riesame Ciclico e i suoi allegati (entrambi pubblicati sul sito dell'Ateneo nel folder scaricabile al seguente link:

<https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/riesame-cds>). Nessuno dei componenti del Consiglio di Corso di Studio ha espresso dissenso o giudizio non condiviso sui punti di seguito trattati.

## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

### D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al sotto-ambito)

Il presente rapporto di riesame ciclico 2023 è il primo svolto per questo CdS, di conseguenza non è possibile rilevare mutamenti rispetto a precedenti riesami. Si presenta di conseguenza lo stato attuale delle azioni per l'assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio:

#### D.CDS.1.1

Attraverso un incremento delle riunioni del Consiglio di CdS e l'ascolto del Comitato di Indirizzo, delle Parti Interessate e della Commissione Paritetica Docenti Studenti si è analizzata la situazione del CdS LM39. Le osservazioni evidenziate in queste riunioni sono state accolte nel presente riesame. Pur non rilevando criticità importanti, nella sezione specifica saranno indicate possibili azioni di miglioramento.

#### D.CDS.1.2

Il carattere del CdS nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti anche in relazione ai profili in uscita è correttamente esplicitato e caratterizzato da coerenza interna. Gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento del CdS sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita oltre che essere declinati per aree di apprendimento. Pur non rilevando criticità importanti, nella sezione specifica saranno indicate possibili azioni di miglioramento.

#### D.CDS.1.3

L'offerta formativa e i relativi percorsi sono descritti chiaramente e risultano coerenti, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. L'offerta formativa del CdS è ampia, transdisciplinare e multidisciplinare. Pur non rilevando criticità importanti, nella sezione specifica saranno indicate possibili azioni di miglioramento.

#### D.CDS.1.4

Il CdS, in coordinamento con l'area didattica d'Ateneo, ha definito le modalità di svolgimento delle verifiche in modo trasparente e noto agli studenti. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, secondo quanto previsto dal Regolamento di Corso di Studio e dal Regolamento Didattico di Ateneo. Pur non rilevando criticità importanti, nella sezione specifica saranno indicate possibili azioni di miglioramento.

#### D.CDS.1.5

La progettazione didattica e l'erogazione della didattica sia DE (didattica erogativa) sia DI (didattica interattiva) sono strutturate in modo da agevolare lo studio e l'apprendimento degli studenti. Pur non rilevando criticità importanti, nella sezione specifica saranno indicate possibili azioni di miglioramento.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	Riunioni di pianificazione
<b>Azioni intraprese</b>	Il Consiglio di CdS ha incrementato in maniera significativa le proprie occasioni di riunione. Nel 2024, il Consiglio si è riunito nei mesi di: febbraio, marzo, aprile, maggio (per due volte) e giugno (due volte). In data 16 maggio il Consiglio è stato allargato al Comitato di Interesse per condividere la pianificazione dell'offerta formativa ed elaborare nuove proposte.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Completato

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	Monitoraggio dei materiali didattici e dei Syllabi
<b>Azioni intraprese</b>	Dal 2023 è stato avviato un importante processo di aggiornamento dei materiali didattici presenti in piattaforma. Il processo di monitoraggio dell'aggiornamento prevede che i docenti strutturati indichino al Presidente di CdS il numero delle videolezioni che andranno ad aggiornare nel periodo agosto-maggio dell'anno precedente a quello di erogazione. Successivamente, su base mensile, il docente titolare dell'insegnamento produce un programma mensile delle registrazioni che viene vidimato dall'ufficio controllo qualità e rimesso al Presidente del CdS. L'esito di tale processo è poi periodicamente discusso in seno al Consiglio di Corso di Studio e trasmesso alla Presidenza di Facoltà. Il Consiglio di CdS, inoltre, verifica e approva in via definitiva i Syllabi dei singoli insegnamenti dei docenti strutturati e lo stato dei corsi tenuti dai docenti a contratto.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Completato

## D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

#### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: Aggiornamento dell'offerta formativa e internazionalizzazione  
 Breve Descrizione: Piano Strategico 2023-2025  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 24-25  
 Upload / Link del documento:  
[https://downloads.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/2mqvDkngWrogmyCLvRJTcf/2721c2b4251132a3b1c7c051b8ff1caa/Pe\\_gaso---Piano-Strategico-2023-2025.pdf](https://downloads.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/2mqvDkngWrogmyCLvRJTcf/2721c2b4251132a3b1c7c051b8ff1caa/Pe_gaso---Piano-Strategico-2023-2025.pdf)
- Titolo: Consultazione CPDS per adeguamento offerta formativa  
 Breve Descrizione: Suggerimenti della CPDS 2023 e 2024  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Relazione annuale CPDS 2023 e relazione CPDS su scheda SUA  
 Upload / Link del documento:  
[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/5psS5nFkOBjKoOiPDZ2v5O/cd195799c5ea8c36d705a37514e2174b/RELAZIONE-2023-CPDS-SCUMA\\_Gennaio2024\\_1436172451.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/5psS5nFkOBjKoOiPDZ2v5O/cd195799c5ea8c36d705a37514e2174b/RELAZIONE-2023-CPDS-SCUMA_Gennaio2024_1436172451.pdf)
- Titolo: Consultazione delle parti interessate per adeguamento offerta formativa  
 Breve Descrizione: Consultazione del Comitato di Indirizzo  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il verbale della riunione CdS del 16 maggio 2024  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/documenti-sua-cds-2024-linguistica-moderna-lm-39-anno-2024-2025>
- Titolo: Consultazione delle parti interessate per adeguamento offerta formativa  
 Breve Descrizione: Consultazione del Comitato di Indirizzo  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il verbale della riunione CdS del 16 maggio 2024  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/documenti-sua-cds-2024-linguistica-moderna-lm-39-anno-2024-2025>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Aggiornamento dei materiali didattici  
 Breve Descrizione: Attività di monitoraggio della didattica e dei syllabi  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verballi dei Consigli di CdS da febbraio a maggio  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/documenti-sua-cds-2024-linguistica-moderna-lm-39-anno-2024-2025>
- Titolo: Adeguatezza rispetto a cicli di studio successivi  
 Breve Descrizione: Offerta formativa relativa a Master e Dottorati di Ricerca  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito web di Ateneo  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/master-2-livello> ; <https://www.unipegaso.it/ricerca-scientifica/dottorati-di-ricerca>

## Autovalutazione

### D.CDS.1.1.1

#### Quesiti

1. Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?
2. Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?

### D.CDS.1.1.1

#### Autovalutazione

Sia durante la fase iniziale di progettazione sia nell'attuale fase di revisione dell'offerta formativa, sono state attentamente valutate le esigenze e le possibilità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi, anche ai fini dell'acquisizione di competenze trasversali. Il Consiglio del CdS ha analizzato e verificato periodicamente, attraverso riunioni a cadenza mensile, sia l'adeguatezza della didattica erogata in termini culturali, sia l'allineamento della stessa alle esigenze formative professionali e di accesso a ulteriori cicli di studio. Per quanto riguarda gli aspetti culturali, l'aggiornamento continuo dei materiali didattici assicura che l'offerta formativa rifletta la naturale evoluzione dei settori scientifici di riferimento. Per quanto riguarda gli aspetti professionali, il CdS ha verificato l'adeguatezza del progetto formativo rispetto ai corsi di studio precedenti e successivi e agli sbocchi occupazionali. La ridefinizione di alcuni aspetti culturali e professionali prevista per l'offerta formativa 2024/25 è stata concordata con il Comitato di Indirizzo e segue le linee previste dal Piano Strategico 2023-2025, dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti e dal PQA. Inoltre, il Consiglio del CdS ha monitorato l'offerta formativa dell'Ateneo in termini di Master di II livello e Dottorati di Ricerca accessibili ai laureati del CdS LM-39. Attualmente, l'Ateneo offre numerosi Master e un Dottorato di Ricerca di interesse nazionale per i laureati in Linguistica Moderna e si ritiene che il CdS prepari adeguatamente per l'iscrizione a tali cicli formativi avanzati, compresi i percorsi abilitanti per l'insegnamento (30 o 60 CFU). L'analisi delle possibilità di inserimento professionale dei laureati è stata condotta consultando direttamente e indirettamente le parti interessate. Dall'analisi, vista l'evoluzione recente dei vari settori, è emersa l'opportunità di arricchire il CdS con alcuni insegnamenti di area filologico-linguistica (Origini dell'inglese; Introduzione alla lettura del tedesco; Filologia della letteratura italiana). In merito all'invito espresso nel Piano Strategico a incrementare la mobilità internazionale degli studenti, anche attraverso esperienze di virtual mobility, il Consiglio del CdS si sta impegnando nella definizione di nuovo accordo Erasmus con la Lviv Polytechnic National University (Ucraina).

### D.CDS.1.1.2

#### Quesiti

3. Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?
4. Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?

### D.CDS.1.1.2

#### Autovalutazione

È stato costituito un Comitato di Indirizzo, consultato direttamente in data 16 maggio 2024, ai fini dell'aggiornamento della scheda SUA e del presente riesame. Gli esiti del confronto sono stati i seguenti: necessità del riordino dei CFU, in cui si proverà a ricollocare alcuni crediti in favore di materie caratterizzanti (per es. abbassando il numero di CFU per la redazione della tesi, in favore di altre attività formative caratterizzanti); maggiore valorizzazione delle lingue straniere, ai fini di favorire l'accesso alle professioni legate alla traduzione (pur con attenzione ai non sovrapponibili corsi professionalizzanti); attenzione alla scrittura e all'educazione linguistica in tutte le sue forme, con attività a supporto dei corsi standard come seminari e didattica interattiva, anche a seguito del riordino dei CFU; necessità di una revisione parziale degli obiettivi formativi, dei due curricula in cui è suddiviso il CdS e delle figure professionali connesse, anche nell'ottica della convivenza con il nuovo CdS LM14 in Filologia moderna e comparata, con l'obiettivo di rendere chiaro come i due corsi non siano sovrapponibili, ma abbiano due fuochi di interesse diversi (pur essendo entrambi una possibile scelta per chi intenda proseguire il percorso di inserimento nel mondo della scuola). Questo è ritenuto possibile attraverso una maggiore attenzione di questo CdS per le scritture nei diversi contesti di lavoro, cercando di individuare sbocchi professionali alternativi rispetto al mondo della scuola, come sono per es. le figure degli addetti stampa di aziende, di istituti culturali, di fondazioni, ecc. e dando attenzione alle capacità di scrittura in ambiente digitale. Potrebbe risultare utile, previa consultazione del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione, ampliare l'offerta formativa con insegnamenti utili a conseguire i CFU necessari per accedere a percorsi abilitativi per l'insegnamento (30 o 60 CFU) alternativi a quelli offerti anche dal CdS LM14 e particolarmente vicini a un percorso di studio in Linguistica Moderna, come ad esempio la classe di concorso A-22 (Lingue e culture straniere nell'istruzione secondaria di I e II grado). Dalla CPDS è giunto l'invito a dare maggior spazio, in vista del riordino dei CFU, all'area letteraria moderna (attualmente rappresentata, negli insegnamenti obbligatori caratterizzanti, dal solo settore ex L-FIL-LET/14 ora denominato COMP-01/A).

**Criticità/Aree di miglioramento**

- Incrementare la mobilità internazionale degli studenti
- Diversificare in modo chiaro l'offerta formativo-culturale e dei profili in uscita rispetto al nuovo CdS LM14
- Riordino dei CFU



## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: Definizione del carattere del CdS

Breve Descrizione: Documento "Il corso di studio in breve"

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

<https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/72XqO4WcrBzYyKkojBPvwX/6a10aa501eb09468d535fdd54f731eb3/LM-39-Corso-di-studio-in-breve.pdf>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Definizione di obiettivi e risultati di apprendimento attesi

Breve Descrizione: Scheda SUA di CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 12-17

Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/documenti-sua/lm-39---linguistica-moderna>

### Autovalutazione

#### D.CDS.1.2.1

##### Quesiti

1. Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

#### D.CDS.1.2.1

##### Autovalutazione

Il carattere del CdS nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti anche in relazione ai profili in uscita è correttamente esplicitato e caratterizzato da coerenza interna. Tuttavia, alla luce di quanto detto nel quadro D.CDS.1 sarà necessario adeguarli rispetto al futuro riordino dei CFU

#### D.CDS.1.2.2

##### Quesiti

2. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?

#### D.CDS.1.2.2

##### Autovalutazione

Gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento del CdS sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita oltre che essere declinati per aree di apprendimento. Tuttavia, alla luce di quanto detto nel quadro D.CDS.1 sarà necessario adeguarli rispetto all'obiettivo di porre maggior attenzione alla formazione sulle scritture in ambito di lavoro e alla diversificazione rispetto al nuovo CdS LM14

**Criticità/Aree di miglioramento**

- Adeguare gli obiettivi rispetto alle azioni programmate nella sezione D.CDS.1

## D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: Definizione di obiettivi e risultati di apprendimento attesi

Breve Descrizione: Scheda SUA di CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 12-17

Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/documenti-sua/lm-39---linguistica-moderna>
- Titolo: Adeguata visibilità del progetto formativo sul sito web di Ateneo

Breve Descrizione: Pagine del sito di Ateneo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pagina web del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/lauree-magistrali/linguistica-moderna>
- Titolo: Piani di studio

Breve Descrizione: Struttura del piano di studio articolato nei due indirizzi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento: [https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/3vC2gSM58fFXDeGpeksFTk/985abef8a8b2ea7ef73f63183f7d8a1f/B1.c\\_OffertaFormativa\\_Sillabi\\_LM39.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/3vC2gSM58fFXDeGpeksFTk/985abef8a8b2ea7ef73f63183f7d8a1f/B1.c_OffertaFormativa_Sillabi_LM39.pdf)
- Titolo: Regolamento didattico di Ateneo

Breve Descrizione: Struttura del modello didattico di Ateneo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento: <https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/6o5s8wSnjyoCPdX56vcsWF/19951175a7f572ce3f351dc36122ca5b/regolamento-didattico-di-Ateneo.pdf>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda di insegnamento

Breve Descrizione: Esempio di Syllabus

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento: <file:///C:/Users/rober/Downloads/programma-0392009LFILLET12.pdf>
- Titolo: Articolazione della didattica erogativa (DE) e interattiva (DI)

Breve Descrizione: Regolamento CdS LM39

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento: <https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/28NpfBWGFt8pSiAAiipO59/83c95339bcd4a2670611bdbdbdf62658/LM-39.pdf>

## **Autovalutazione**

### **D.CDS.1.3.1**

#### **Quesiti**

1. L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?

### **D.CDS.1.3.1**

#### **Autovalutazione**

L'offerta formativa e i relativi percorsi sono descritti chiaramente e risultano coerenti, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Ai fini di sviluppare conoscenze competenze trasversali, oltre agli insegnamento a scelta e alla didattica interattiva, ogni anno è organizzato un seminario interattivo trasversale arrivato nell'a. a. 2023-24 al suo terzo ciclo. Il CdS ha una pagina dedicata sul sito web dell'Ateneo che espone con chiarezza il progetto formativo.

### **D.CDS.1.3.2**

#### **Quesiti**

2. È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?

### **D.CDS.1.3.2**

#### **Autovalutazione**

Sulla piattaforma di Ateneo, per ciascun insegnamento, è disponibile una scheda che, anche coerentemente con quanto previsto dai descrittori di Dublino, fornisce informazioni agli studenti in merito ai seguenti aspetti: obiettivi formativi per il raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti nella SUA, programma didattico (elenco videolezioni ed eventuale suddivisione in moduli), modalità di verifica dell'apprendimento, recapiti del docente, agenda degli appelli d'esame, testi consigliati, articolazione delle attività di didattica erogativa (DE), articolazione delle attività di didattica interattiva (DI), disciplina dell'obbligo di frequenza e risultati di apprendimento attesi (articolati in: Conoscenza e capacità di comprensione, Capacità di applicare le conoscenze e abilità apprese, Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento). Inoltre, l'articolazione in ore/CFU di TELDE e TEL-DI è contenuta nelle linee guida per la didattica interattiva (DI) ed erogativa (DE) di Ateneo e nel Regolamento didattico del CdS.

### **D.CDS.1.3.3**

#### **Quesiti**

3. Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative"?

### **D.CDS.1.3.3**

#### **Autovalutazione**

L'offerta formativa del Cds è ampia, transdisciplinare e multidisciplinare: essa prevede due curricula ("Statutario" e "Cultura editoriale ed ecosistema digitale") e, in ognuno di essi, 9 CFU a scelta nel primo anno e 12 CFU a scelta nel secondo anno ai fini di sviluppare competenze trasversali. La possibilità di scelta sarà allargata a diversi insegnamenti che saranno attivati all'interno del nuovo CdS LM14, anche a seguito del previsto riordino dei CFU. L'ampiezza e la multidisciplinarietà sono garantiti dalla presenza di insegnamenti afferenti ai settori dell'informatica (ING-INF/05), della psicologia (M-PSI/05) e della pedagogia (M-PED/04). Come già evidenziato nel punto 1.3.1, ai fini di sviluppare conoscenze competenze trasversali, oltre agli insegnamento a scelta e alla didattica interattiva, ogni anno è organizzato un seminario interattivo trasversale.

## Autovalutazione

### D.CDS.1.3.4

#### Quesiti

4. Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?

### D.CDS.1.3.4

#### Autovalutazione

Gli insegnamenti erogati dal CdS prevedono un'adeguata quota di e-tivity che trova riscontro nel Regolamento Didattico di Ateneo e nelle linee guida per la didattica interattiva (DI) ed erogativa (DE). Per ogni insegnamento è prevista 1 ora di e-tivity per ogni CFU, con attività sincrone coordinate dal docente. In aggiunta, per ogni CFU di didattica erogata, sono previsti 60 test di autovalutazione a risposta multipla per i quali gli studenti ricevono feedback istantaneo in piattaforma. Dall'a.a. 2024/2025, l'Ateneo ha previsto la graduale introduzione di ed tech (si veda il Piano Strategico 2023-2025), in particolare la possibilità da parte degli studenti di utilizzare un chat-bot (IA) in grado di rispondere a quesiti legati ai materiali di studio. Le e-tivity sono realizzate utilizzando la piattaforma LMS di Ateneo e, in termini di interazione e comunicazione, le stesse si espletano con attività sincrone (come webinar, videoconferenze e chat) e asincrone (forum, avvisi e messaging istantaneo, oltre, naturalmente, agli scambi di mail tra i docenti e gli studenti). Tali sistemi consentono interazioni del tipo uno-uno, uno-molti, molti-molti. Con riferimento alla frequenza, gli studenti sono obbligati a frequentare almeno l'80% delle lezioni erogate in modalità sincrone e asincrona. Con riferimento al monitoraggio della TEL-DI il CdS adotta le recenti innovazioni introdotte sulla piattaforma LMS con riferimento all'interazione che permettono la rilevazione della presenza degli studenti.

### D.CDS.1.3.5

#### Quesiti

5. Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?

### D.CDS.1.3.5

#### Autovalutazione

Le modalità di realizzazione del materiale didattico sono definite dal modello didattico di Ateneo. Il docente, per ogni lezione, produce gli obiettivi formativi, una dispensa, un test di autovalutazione e delle slide che utilizza al momento della registrazione della lezione. L'intero materiale è trasmesso all'ufficio che si occupa del controllo della qualità delle lezioni dell'Ateneo e, a valle dell'approvazione di quest'ultimo, il docente può procedere con la registrazione della lezione. A registrazione ultimata, l'intero materiale è caricato in piattaforma con l'inizio dell'Anno Accademico successivo. La conservazione del materiale didattico è realizzata dagli uffici d'Ateneo preposti. A partire dal 2023 è stato avviato un importante processo di aggiornamento dei materiali didattici presenti in piattaforma. Il processo di monitoraggio dell'aggiornamento prevede che i docenti strutturati indichino al Presidente di CdS il numero delle videolezioni che andranno ad aggiornare nel periodo agosto-giugno per il successivo anno accademico (non meno del 20% delle lezioni presenti per ogni insegnamento). Successivamente, su base mensile, il docente titolare dell'insegnamento produce un programma mensile delle registrazioni che viene vidimato dall'ufficio controllo qualità e rimesso al Presidente del CdS. L'esito di tale processo è poi periodicamente discusso in seno al Consiglio di Corso di Studio e trasmesso alla Presidenza di Facoltà.

#### Criticità/Aree di miglioramento

- Favorire il miglioramento della qualità didattica dei materiali e delle video-lezioni anche attraverso la partecipazione alle attività formative per i docenti dell'Ateneo previste dal Piano Strategico 2023-2025
- Valutare la possibilità, in concomitanza con il riordino dei CFU, di ampliare il numero di CFU da assegnare ad esami a scelta

## D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda di insegnamento  
 Breve Descrizione: Esempio di Syllabus  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
 Upload / Link del documento: <file:///C:/Users/rober/Downloads/programma-0392009LFILLET12.pdf>
- Titolo: Prova finale  
 Breve Descrizione: Modalità di svolgimento della prova finale  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
 Upload / Link del documento: [https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/58yDglpznZwjRNw80TDVq/3defd90e07ab567cbc2e643d30075103/Regolamento\\_prova\\_finale\\_magistrali\\_e\\_ciclo\\_unico.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/58yDglpznZwjRNw80TDVq/3defd90e07ab567cbc2e643d30075103/Regolamento_prova_finale_magistrali_e_ciclo_unico.pdf)
- Titolo: Modalità di espletamento degli esami in forma scritta  
 Breve Descrizione: Regolamento per lo svolgimento degli esami in forma scritta  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
 Upload / Link del documento: [https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/6QDYIGeN9hC2aFJzSRk3Oy/0d2c537ccfb1fc69598f96517e3c201d/regolamento\\_esami\\_in\\_forma\\_scritta.doc](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/6QDYIGeN9hC2aFJzSRk3Oy/0d2c537ccfb1fc69598f96517e3c201d/regolamento_esami_in_forma_scritta.doc)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Visibilità delle schede di insegnamento  
 Breve Descrizione: È possibile raggiungere le schede di insegnamento cliccando sulla disciplina all'interno del piano di studi  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pagina web del CdS  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/lauree-magistrali/linguistica-moderna>
- Titolo: Utilizzo software antiplagio per la prova finale  
 Breve Descrizione: Regolamento uso Software Turnitin antiplagio  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/ateneo/documenti-ufficiali>

## Autovalutazione

### D.CDS.1.4.1

#### Quesiti

1. Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?
2. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?

### D.CDS.1.4.1

#### Autovalutazione

Sia le attività di didattica erogativa (DE) che di didattica interattiva (DI) sono progettate al fine di valorizzare l'apprendimento in stretta relazione con gli obiettivi formativi dello specifico insegnamento definiti sulla base di quelli generali definiti nella scheda SUA del CdS. Le schede di insegnamento sono state progettate al fine di presentare in modo chiaro i contenuti degli insegnamenti e vengono aggiornate entro il mese di maggio e sottoposte a verifica da parte del Consiglio di CdS che le approva o le rimanda al docente per eventuali modifiche. L'analisi da parte del Consiglio di CdS verifica annualmente l'appropriata coerenza e consistenza interna.

In merito alla tempestività delle informazioni, nella sezione "Corsi magistrali biennali" del sito web di Ateneo è possibile visionare l'elenco degli insegnamenti e scaricare il syllabus relativo a ciascuno di essi (semplicemente cliccando sull'insegnamento prescelto). Per ogni insegnamento, il syllabus espone: il Settore Scientifico Disciplinare, il numero di CFU, gli obiettivi formativi per il raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti nella scheda sua, i risultati di apprendimento attesi, il programma didattico (elenco videolezioni/moduli), la descrizione delle attività di didattica erogativa ed interattiva, i testi consigliati, le modalità di verifica dell'apprendimento, il recapito mail dei docenti afferenti all'insegnamento, l'obbligo di frequenza e indicazioni riguardanti l'agenda d'esame e di didattica interattiva.

### D.CDS.1.4.2

#### Quesiti

3. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?
4. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

### D.CDS.1.4.2

#### Autovalutazione

Il CdS, in perfetto coordinamento con l'area didattica d'Ateneo, ha definito le modalità di svolgimento delle verifiche in modo trasparente e noto agli studenti. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, secondo quanto previsto dal Regolamento di Corso di Studio e dal Regolamento Didattico di Ateneo. Le verifiche intermedie sono realizzate attraverso le e-tivity e attraverso i test di autovalutazione. Le prove d'esame sono realizzate in modalità scritta oppure orale per consentire allo studente di scegliere la modalità che, a suo modo di vedere, consenta al docente la migliore valutazione dei propri risultati d'apprendimento. Tale ventaglio di scelta è espressamente indicato nel syllabus di ciascun insegnamento e nel Regolamento Didattico d'Ateneo. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, in quanto si basano su domande e prove (sia nella forma scritta sia in quella orale) stabilite dal docente titolare dell'insegnamento, che ha in precedenza fissato questi obiettivi del Syllabus realizzato a partire dagli obiettivi generali presenti nella scheda SUA del CdS.

### D.CDS.1.4.3

#### Quesiti

5. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

### D.CDS.1.4.3

#### Autovalutazione

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente descritte sia per quanto riguarda i singoli insegnamenti sia per quanto riguarda la tesi di laurea. In merito a quest'ultimo aspetto il Regolamento Prova Finale contiene tutte le informazioni utili alla predisposizione della tesi di laurea magistrale. In merito si evidenzia altresì che l'Ateneo ha sottoscritto per tutti i docenti l'abbonamento al software Turnitin per il controllo del livello di plagio e trasmesso le relative linee guida all'utilizzo.

## Criticità/Aree di miglioramento

- Si auspica una riflessione interna alla Facoltà di Scienze Umane, della Formazione e dello Sport, per definire delle rubriche di valutazione comuni per quanto riguarda la valutazione degli esami orali e della tesi di laurea magistrale

## D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: Regolamento didattico
- Breve Descrizione: Regolamento CdS LM39
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento
- Upload / Link del documento:  
<https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/28NpfBWGFt8pSiAAiipO59/83c95339bcd4a2670611bdbdbdf62658/LM-39.pdf>
- Titolo: Monitoraggio attività  
 Breve Descrizione: Verbali dei Consigli di CdS  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti all'OdG dedicati al monitoraggio  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/documenti-sua/lm-39---linguistica-moderna>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Aggiornamento e verifica dei materiali didattici
- Breve Descrizione: Verbali dei Consigli di CdS
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti all'OdG dedicati al monitoraggio
- Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/ateneo/assicurazione-qualita/documenti-sua/lm-39---linguistica-moderna>

### Autovalutazione

#### D.CDS.1.5.1

##### Quesiti

1. Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?

#### D.CDS.1.5.1

##### Autovalutazione

La progettazione didattica e l'erogazione della didattica sia DE sia DI sono strutturate in modo da agevolare lo studio e l'apprendimento degli studenti. A tal fine, il CdS prevede lo svolgimento di attività didattiche in modalità e-learning di diversa natura, utilizzando le seguenti metodologie di base: erogazione di lezioni multimediali ed interattive, seguite da interventi sincroni e asincroni di e-counseling sui contenuti e da test o prove di valutazione formativa; didattica interattiva sincrona e asincrona via chat, web conference, forum, e-mail; attività collaborative di tipo e-tivity in ambiente online. Le attività di didattica erogativa (DE), didattica interattiva (DI) e autoapprendimento (A) sono progettate al fine di valorizzare l'apprendimento in stretta relazione con gli obiettivi formativi dello specifico insegnamento definiti in coordinamento con quelli di tutto il CdS. La progettazione didattica del CdS è realizzata attraverso il processo di monitoraggio descritto ai precedenti punti di attenzione. La frequenza alle lezioni è obbligatoria (min. 80%) per poter sostenere l'esame. Occorrerebbe meglio definire, a livello di CdS, il coordinamento tra gli orari di didattica interattiva dei vari insegnamenti per garantire che gli stessi non si sovrappongano e consentano la più ampia partecipazione degli studenti.

#### D.CDS.1.5.2

##### Quesiti

2. Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o



dell'organizzazione delle verifiche?

#### **D.CDS.1.5.2**

##### **Autovalutazione**

Come già indicato nei punti di attenzione precedenti, il Consiglio di CdS ha incrementato notevolmente le proprie occasioni d'incontro volte alla gestione dei processi di Assicurazione Qualità, al coordinamento e al monitoraggio delle attività. La progettazione della didattica disciplinare del singolo insegnamento è gestita dal docente titolare che viene assistito, in alcuni casi, nell'attività erogativa ed interattiva da docenti a contratto e tutor disciplinari e con essi si interfaccia costantemente. Il docente è la figura centrale che possiede competenze disciplinari, il tutor affianca il docente per le attività di orientamento in itinere e supporto agli studenti. Il CdS verifica, a partire dall'analisi dei Syllabi, la coerenza della proposta formativa, degli obiettivi e delle verifiche previste con quanto stabilito all'interno della SUA del CdS.

##### **Criticità/Aree di miglioramento**

- Definire, a livello di CdS, il coordinamento tra gli orari di didattica interattiva dei vari insegnamenti per garantire che gli stessi non si sovrappongano e consentano la più ampia partecipazione degli studenti.

## D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.1/n.1/RC-2023
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	Incrementare la mobilità internazionale degli studenti
<b>Azioni da intraprendere</b>	Stabilire accordi di mobilità internazionale
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Consiglio di CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti del CdS e Ufficio Relazioni Internazionali
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Anno accademico 2025-26

Obiettivo n.2	D.CDS.1/n.2/RC-2023
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	Riordino dei CFU e diversificazione dell'offerta formativo-culturale e dei profili in uscita rispetto al nuovo CdS LM14, anche ampliando il numero degli esami a scelta
<b>Azioni da intraprendere</b>	Revisione offerta formativa
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Consiglio di CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti del CdS
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Anno accademico 2025-26

Obiettivo n.3	D.CDS.1/n.3/RC-2023
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	Favorire il miglioramento della qualità didattica dei materiali e delle video-lezioni anche attraverso la partecipazione alle attività formative per i docenti dell'Ateneo previste dal Piano Strategico 2023-2025
<b>Azioni da intraprendere</b>	Partecipazione alle attività formative per i docenti
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Docenti del CdS e Centre for Excellence of Teaching And Learning - C.E.T.A.L.
<b>Risorse necessarie</b>	Centre for Excellence of Teaching And Learning - C.E.T.A.L.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Anno accademico 2024-25

Obiettivo n.4	D.CDS.1/n.4/RC-2023
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	Definire, a livello di CdS, il coordinamento tra gli orari di didattica interattiva dei vari insegnamenti per garantire che gli stessi non si sovrappongano e consentano la più ampia partecipazione degli studenti.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Coordinare attività interattive
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Docenti del CdS e Responsabili piattaforma informatica

<b>Risorse necessarie</b>	Docenti e Responsabili piattaforma informatica
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Anno accademico 2024-25

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

### D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al sotto-ambito)

Il presente riesame è il primo svolto per questo CdS; rispetto alla scheda SUA di creazione del CdL LM-39 del febbraio 2020 e ss.ii., si rilevano i seguenti cambiamenti:

- D.CDS.2.1

Nessun mutamento di rilievo

- D.CDS.2.2

Nessun mutamento di rilievo

- D.CDS.2.3

È stato migliorato il monitoraggio dell'assistenza agli studenti realizzata dall'ufficio inclusione per fornire soluzioni volte a garantire sostegno aggiuntivo in caso di BES.

- D.CDS.2.4

Sono stati incrementati gli accordi Erasmus con altri Atenei stranieri, così come la sottoscrizione di MoU relativi alla cooperazione internazionale diversa da Erasmus e volta a favorire le mobilità per studio e traineeship. Sono state inoltre incrementate le risorse (linee guida, descrizione dell'offerta formativa, ecc) destinate agli studenti stranieri iscritti al CdS. Sono stati incrementati i fondi di Ateneo destinati al finanziamento delle borse di studio per mobilità. Sono state incrementate le occasioni di divulgazione delle opportunità di mobilità internazionale. Risulta migliorata la valutazione dell'Ateneo compiuta dall'Agenzia INDIRE (92/100).

- D.CDS.2.5

Nessun mutamento di rilievo

- D.CDS.2.6

Sono state realizzate nuove linee guida per l'interazione didattica ed è stata implementata una nuova sezione della piattaforma LMS volta a favorire non solo la realizzazione delle attività di TEL-DI, ma anche il tracciamento della partecipazione degli studenti.

Azione Correttiva n. 1	Monitoraggio didattica interattiva
<b>Azioni intraprese</b>	La piattaforma prevede una sezione nuova relativa alla didattica interattiva (videoconferenza) che consente di estrapolare, per ogni attività realizzata: il codice del corso, il titolo dell'attività didattica, data ed orario di inizio e fine, informazioni sui singoli studenti partecipanti (Codice Studente, Nome, Cognome, orario di accesso e di interruzione, % di partecipazione rispetto alla durata dell'attività). Altre due sezioni sono dedicate alla interazione con gli studenti, la sezione Forum e quella dedicata al Ricevimento Online. Le attività di didattica interattiva si completano (specialmente con riferimento alla stesura delle tesi di laurea) con lo scambio di mail tra docenti e studenti che invece non sono oggetto di monitoraggio da parte del CdS.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Completato

Azione Correttiva n. 2	Monitoraggio dei programmi didattici per il recupero delle carenze
<b>Azioni intraprese</b>	Nel corso del 2023 e nei primi mesi del 2024 il Consiglio di CdS si è riunito numerose volte al fine di verificare la congruità e completezza del materiale didattico nell'ottica del riesame dell'offerta formativa per l'Anno Accademico 2024/25.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	In corso

## D.CDS.2.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

#### Fonti documentali

##### Documenti chiave:

- Titolo: Orientamento, tirocinio extracurriculare e placement

Breve Descrizione: Il documento contiene le linee guida d'ateneo in merito a orientamento, tirocinio (anche extracurriculare) e placement

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Denominazione del documento: LINEE GUIDA ORIENTAMENTO TIROCINI STAGE E JOB PLACEMENT

Link al documento:

<https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/606AZov4zfZiauSjDL1qow/5b5293dc448740c7d89f90cb356f1314/Regolamento-per-la-disciplina-delle-attivita-di-tirocinio-e-di-stage.pdf>

#### D.CDS.2.1.1

##### Quesiti:

- 1) Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)
- 2) Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?

#### D.CDS.2.1.1 Autovalutazione:

##### Orientamento in ingresso:

Attualmente lo studente viene orientato nella scelta del CdS attraverso tre funzioni. La funzione di accoglienza viene gestita sia dagli orientatori, attraverso colloqui a distanza e in presenza, sia dallo studente stesso in autonomia attraverso una pagina dedicata sul sito ufficiale di Ateneo.

Per l'auto orientamento dello studente è predisposto e attivo uno specifico test che permette di evidenziare i tratti di interesse e predisposizione dello studente e la componente di hard e soft skill. A seguire, sono disponibili video esplicativi e testimonianze di studenti che accompagnano lo studente nell'identificazione dei CdS più confacente ai propri interessi.

Per l'orientamento guidato da un orientatore i canali di accesso remoto di Ateneo permettono allo studente in ingresso di entrare direttamente in contatto con personale specializzato in «lead qualification», ovvero le persone che attraverso una breve intervista identificano l'offerta formativa d'interesse e verificano la presenza di eventuali requisiti di accesso.

Questa prima fase di accoglienza trova più ampio respiro nella funzione di presentazione dell'offerta formativa in cui si valuta la proposta formativa che meglio risponde alle esigenze ed aspettative individuali e si entra nel merito del metodo didattico e della modalità di studio tipica del nostro ateneo digitale. A tal fine, per sostenere gli studenti con la familiarizzazione della piattaforma didattica, attraverso una pagina dedicata del sito di ateneo è possibile provare la piattaforma e familiarizzare con essa. Infine, l'orientamento eroga anche la funzione di supporto e consulenza in cui vengono fornite delucidazioni in merito ad aspetti amministrativi (es. costo della retta, i servizi aggiuntivi, rateizzazione e le modalità di pagamento, convenzioni, ecc) ed eventualmente di accompagnamento alla procedura di iscrizione online.

L'attività di orientamento attualmente viene gestita dagli orientatori dei poli dislocati su tutto il territorio nazionale e, ovviamente, disponibili in modalità di interazione a distanza.

Tutti i contatti, indipendentemente dal canale utilizzato, vengono tracciati nel CRM, ovvero il sistema informatico che supporta l'Orientamento nel tener traccia di tutte le relazioni e che permette la gestione portafoglio alla base del modello di servizio. Inoltre, si garantisce al corsista di ricevere supporto e confrontarsi sempre con lo stesso orientatore al fine di garantire un servizio quanto più personalizzato possibile e allo stesso tempo nel pieno rispetto della normativa a tutela della privacy.

Si segnala, inoltre, il progetto di orientamento veicolato attraverso i canali social di Ateneo. Nello specifico, il format è stato incentrato su tre tappe fondamentali, ovvero: test attitudinali, incontri con professionisti, incontri con docenti. Il grado di soddisfazione per i servizi offerti viene valutato tramite questionari somministrati agli studenti, con i quali si rileva che, attualmente, il grado di soddisfazione espresso dagli interessati rispetto al servizio di orientamento è molto alto.

con particolare gradimento per l'accoglienza ricevuta, per la proposta di un percorso universitario ritagliato sulle esigenze personali, per l'ampia offerta formativa e per gli strumenti didattici presenti in piattaforma.

### **Orientamento in itinere:**

Agli orientatori, coordinati dal responsabile dell'ufficio, è affidato il compito di sostenere gli studenti in itinere reperire le informazioni necessarie per l'ottimale gestione del percorso di studio, a programmare le attività di studio in funzione dell'impegno richiesto e del calendario degli esami di profitto e ad orientare al meglio per il prosieguo della propria carriera professionale.

Il CdS, attraverso il servizio di orientamento svolge attività volte a favorire l'apprendimento e guidare gli studenti nell'organizzazione e nella programmazione ottimale del percorso di studi, rispondendo alle esigenze di formazione e incrementando la partecipazione degli studenti alle attività universitarie.

L'orientamento in itinere è un'attività diretta ad assistere gli studenti lungo tutto il percorso di studi, inoltre contribuisce al miglioramento dei processi del CdS attraverso un monitoraggio continuo (realizzato attraverso questionari a cui rispondere in piattaforma) del loro grado di soddisfazione che viene poi recepito dal CdS e dalla Facoltà.

Inoltre, vengono svolte tutte quelle attività di orientamento e di affiancamento tese ad assecondare bisogni specifici dell'apprendimento, secondo una logica di equità, e a far emergere le peculiari attitudini dell'individuo al fine di svilupparne la creatività e le competenze necessarie al successivo ingresso nel mondo del lavoro o alla riqualificazione professionale. L'obiettivo ultimo è ridurre la dispersione universitaria e gli abbandoni, limitando i rischi di insuccesso nella carriera dello studente.

### **Orientamento in uscita:**

Una particolare connotazione dello studente dell'Università Telematica è che, nella maggior parte dei casi, è già inserito nel mondo del lavoro e vi ritorna, dopo la laurea, con competenze e motivazioni aggiuntive.

Per quanto concerne l'orientamento di coloro che sono in cerca di occupazione, l'Ateneo favorisce un Servizio di "Job Placement & Career". Tra le attività dell'ufficio vi sono l'offerta di informazioni in piattaforma sulle singole professioni, contatti online e circa gli enti che sono entrati in contatto con l'Università Pegaso attraverso collaborazioni di ricerca o scientifiche; l'ufficio fornisce altresì conoscenze ai laureati sulle varie caratteristiche del mercato del lavoro, nonché sulle possibilità reali di inserimento e/o di ricollocamento. Le attività di orientamento in uscita previste sono:

- incontri con le aziende per eventuali stage/tirocini;
- inserimento dei curricula dei laureati nella banca dati dell'Università accessibile alle imprese;
- messa a disposizione di schede informative complete di ogni singola professione, che illustrano i legami tra la formazione accademica e le attività professionali;
- offerta di possibilità di studio, lavoro e stage all'estero, attraverso programmi di scambio culturale;
- continuo aggiornamento di dati Istat relativi al mercato del lavoro;
- call per eventuali programmi europei o internazionali che permettano lo sviluppo professionale e/o l'integrazione in enti a carattere internazionale.

Con riferimento alle attività di orientamento in uscita, il CdS si assicura che la figura professionale in uscita sia coerente con gli obiettivi del profilo definito nella progettazione del corso. L'Ufficio tirocinio garantisce, infatti, prospettive di crescita professionale, avvalendosi del supporto di metodi aggiornati e flessibili. Nel concreto, l'ufficio attiva convenzioni, con Studi professionali, Ordini professionali, Enti e aziende, espressamente finalizzati ad agevolare le scelte professionali dei laureati, attraverso una formazione in un ambiente stimolante in una fase di transizione tra il mondo universitario ed il mondo lavorativo-professionale. In questo modo lo studente può verificare sul campo la scelta professionale e acquisire un'immagine reale del mondo produttivo. Tutto ciò crea opportunità concrete di occupabilità grazie al diretto contatto che l'ufficio crea tra gli studenti ed il mondo del lavoro.

Inoltre, il Career Service ha in programma un importante ed ambizioso programma di sviluppo che intercetta i tirocini e il placement post-laurea. I primi risultati di tale piano di sviluppo sono attesi per la seconda metà dell'Anno Accademico 2024-25.

In linea generale si segnala che le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS e che le stesse tengono conto dei risultati delle attività di monitoraggio e delle prospettive occupazionali dei laureati.

**D.CDS.2.1.2.****Quesito:**

**3) Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?**

**D.CDS.2.1.2 Autovalutazione:**

A tal fine ciascun insegnamento erogato nel CdS mette a disposizione degli studenti un syllabus che permette di avere maggior consapevolezza dei prerequisiti che deve avere per una adeguata fruizione dei corsi. Il monitoraggio carriere è discusso nei consigli del CdS e ha implicazioni nell'aggiornamento dell'offerta formativa e dei contenuti degli insegnamenti erogati.

**D.CDS.2.1.3****Quesito**

**4) Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?**

***D.CDS.2.1.3 Autovalutazione:***

Durante la fase di orientamento in ingresso gli orientatori evidenziano allo studente i dati sull'occupazione degli studenti iscritti al CdS a breve e lungo termine (sulla base di quanto evidenziato dai questionari e dai dati AlmaLaurea). Inoltre, l'Ufficio Job Placement offre agli studenti informazioni su sbocchi professionali che possono supportare lo studente nella ricerca attiva di occupazione.

***Criticità/Aree di miglioramento:***

Favorire azioni che migliorino ulteriormente le occasioni di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita



## D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

### Fonti documentali

#### Documenti chiave:

- Titolo: Recupero delle carenze

Breve Descrizione: All'interno del Regolamento del CdS è esposta la modalità di recupero delle carenze e gli OFA

Riferimento: Art.3 comma c e comma l

Denominazione del documento: REGOLAMENTO DIDATTICO

Link al documento:

<https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/28NpfBWGFt8pSiAAiipO59/83c95339bcd4a2670611bdbdbdf62658/LM-39.pdf>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda di Insegnamento

Breve Descrizione: Esempi di syllabi (schede d'insegnamento) dai quale si evince l'articolazione della didattica per singoli insegnamenti e si desumono le conoscenze richieste per la migliore fruizione del corso

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Denominazione del documento: SCHEDE DI INSEGNAMENTO (SYLLABI)

Link al documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/2qul7n8YnQ3wxT501lIJRW/73cce7a81053d609c3bf6b2ad4092c12/LM39\\_Off](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/2qul7n8YnQ3wxT501lIJRW/73cce7a81053d609c3bf6b2ad4092c12/LM39_Off)

### D.CDS.2.2.1

#### Quesito:

- 7) Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?

#### D.CDS.2.2.1 Autovalutazione:

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e comunicate. Il CdS garantisce che sul sito sia presente una scheda che descriva la struttura dei singoli insegnamenti e delle conoscenze richieste per accedervi (scheda SUA, regolamento e syllabus). Attualmente, ogni insegnamento presenta un syllabus, che è visibile nella pagina web del CdS. Il syllabus presenta una struttura standard per tutti gli insegnamenti del CdS, che rende il documento più accessibile e agevolmente fruibile dagli studenti.

All'interno di ciascun syllabus sono evidenziati gli aspetti più rilevanti dell'insegnamento. Sono definiti obiettivi, strategie, contenuti, articolazione del corso e suddivisione in moduli e video lezioni. Inoltre, sono evidenziate eventuali conoscenze attese in entrata (da parte dello studente), gli obiettivi del corso e le conoscenze in uscita (dallo studente) e, infine, le informazioni operative sulla modalità di svolgimento del corso e degli esami.

**D.CDS.2.2.2****Quesiti:**

8) Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?

9) Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

10) Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formative aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?

11) Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

**D.CDS.2.2.2 Autovalutazione:**

Il regolamento didattico del CdS e la scheda SUA evidenziano i prerequisiti necessari per lo studente per verificare le conoscenze in ingresso. La frequenza al corso può essere, infatti, subordinata ad un'adeguata conoscenza e competenza di base rispetto agli obiettivi del corso medesimo. In merito al recupero delle carenze, attualmente è previsto che gli studenti, prima dell'iscrizione, possano seguire dei corsi singoli. Sul punto il CdS verificherà con l'ufficio orientamento le migliori soluzioni per garantire ulteriore supporto finalizzato al recupero delle carenze.

**Criticità/Aree di miglioramento:**

- Verificare con l'ufficio orientamento le migliori soluzioni per garantire un ulteriore supporto finalizzato al recupero delle carenze.

## D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

### Fonti documentali

#### Documenti chiave:

- Titolo: Percorsi per studenti meritevoli

Breve Descrizione: È previsto che gli studenti con media voto almeno pari a 29/30 possano anticipare la sessione estiva.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 12

Denominazione del documento: Regolamento di CdS LM-39

Link al documento:

<https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/4G5EjRZuMZ3DFeTvuVvxHO/9e955edd8c41c7588fad6ee66e763dcf/LM-39.pdf>

- Titolo: BES e DSA

Breve Descrizione: Regolamento d'Ateneo sulle politiche in favore di studenti con BES

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Denominazione del documento: REGOLAMENTO PER I SERVIZI IN FAVORE DEGLI STUDENTI BES

Link al documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/1ZQTXNvSck5LOZRF9zxmXU/229d3a36db637a615ea485830af559f2/Regolamento\\_servizio\\_studenti\\_BES.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/1ZQTXNvSck5LOZRF9zxmXU/229d3a36db637a615ea485830af559f2/Regolamento_servizio_studenti_BES.pdf)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Percorsi per studenti meritevoli

Breve Descrizione: Syllabi (schede d'insegnamento) dalle quali si evince che oltre al materiale didattico necessario per il sostenimento della prova d'esame, il docente suggerisce manuali e monografie che consentono un approfondimento della materia

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Denominazione del documento: SCHEDE DI INSEGNAMENTO (SYLLABI)

Link al documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/2qul7n8YnQ3wxT501lIJRW/73cce7a81053d609c3bf6b2ad4092c12/LM39\\_Ofertaformativa\\_23-24.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/2qul7n8YnQ3wxT501lIJRW/73cce7a81053d609c3bf6b2ad4092c12/LM39_Ofertaformativa_23-24.pdf)

- Titolo: BES e DSA

Breve Descrizione: Sezione del sito web dedicata a BES e DSA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Denominazione del documento: SITO WEB INDICAZIONI BES E DSA

Link al documento: <https://www.unipegaso.it/studenti/studenti-con-disabilita-e-con-dsa>

- Titolo: Studenti stranieri

Breve Descrizione: Sezione del sito web dedicata agli studenti stranieri

Riferimento: Intero documento

Denominazione del documento: SITO WEB MISURE PER STUDENTI STRANIERI

Link al documento: <https://www.unipegaso.it/studenti/studenti-stranieri>

- Titolo: Studenti stranieri

Breve Descrizione: Guida per gli studenti stranieri

Riferimento: Intero documento

Denominazione del documento: GUIDE FOR INCOMING STUDENTS

Link al documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/2l8d5KhPkHcGzC18P0OUuU/1d319c85a8ff4932bd5aaa963608ee12/GUIDE-FOR-INCOMING-STUDENTS\\_2023.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/2l8d5KhPkHcGzC18P0OUuU/1d319c85a8ff4932bd5aaa963608ee12/GUIDE-FOR-INCOMING-STUDENTS_2023.pdf)

### D.CDS.2.3.1

#### Quesito:

1) L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)

**D.CDS.2.3.1 Autovalutazione:**

Alle attività di orientamento e tutoraggio sono demandate le attività di guida e sostegno agli studenti con riferimento all'organizzazione dello studio anche in relazione all'organizzazione del tempo.

**D.CDS.2.3.2****Quesito:**

**2) Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello**

**D.CDS.2.3.2 Autovalutazione:**

L'organizzazione delle attività di didattica interattiva risponde all'esigenza degli studenti particolarmente dediti e motivati. Gli stessi inoltre possono approfondire il contenuto delle dispense relative a ciascun singolo insegnamento attraverso le letture consigliate dal docente e riportate in calce a ciascuna dispensa. Al momento è consentito agli studenti meritevoli (29/30 di media) l'accesso a sessioni di laurea anticipate.

**D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.****Quesito:**

**3) Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?**

**D.CDS.2.3.3 Autovalutazione:**

La didattica erogata dal CdS in modalità asincrona consente la più ampia flessibilità dei percorsi di studio proprio per venire incontro alle esigenze specifiche dei singoli studenti che in gran parte sono studenti lavoratori che hanno la necessità di conciliare l'upskilling e il reskilling delle proprie competenze e conoscenze con i ritmi lavorativi. Con riferimento agli studenti stranieri sono state predisposte guide in lingua inglese volte proprio a massimizzare i risultati dell'orientamento in ingresso. In merito a quest'ultimo aspetto, il sito web dell'Ateneo contiene una sezione appositamente dedicata.

**D.CDS.2.3.4****Quesito:**

**4) Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?**

**D.CDS.2.3.4 Autovalutazione:**

L'Orientamento in ingresso rivolge una particolare attenzione alle necessità segnalate da studenti con particolari esigenze, come, ad esempio, studenti fuori sede, stranieri, diversamente abili e lavoratori. Nell'erogare i propri servizi, l'Università Telematica Pegaso dedica particolare attenzione a garantire la facilità di accesso da parte degli studenti diversamente abili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES). In tale direzione il servizio dell'ufficio inclusione offre servizi dedicati (opportunamente pubblicizzati sul sito d'Ateneo) agli studenti che ne fanno richiesta. I servizi offerti sono eminentemente di:

- 1) aiuto nell'espletamento degli obblighi burocratici (contatti con le Segreterie Studenti, Segreterie Didattiche, Presidenza, ecc.) e alla familiarizzazione con l'ambiente universitario in generale, anche attraverso il colloquio con i docenti dei corsi;
- 2) recupero di informazioni di carattere didattico e/o amministrativo per mezzo della consultazione del sito web di Ateneo, presa visione delle bacheche del corso di laurea; supporto per l'utilizzo dell'e-mail istituzionale (esclusivamente per le matricole o coloro che non hanno dimestichezza con il pc durante il primo anno di iscrizione);
- 3) reperimento di testi e di altra documentazione presso le Biblioteche o i Dipartimenti/Facoltà (limitatamente alle difficoltà legate al tipo di disabilità e previo dettagliato accordo con l'Ufficio sui modi e sui tempi di svolgimento);
- 4) supporto didattico specifico per gli esami (se la diagnosi/certificazione prevede misure equipollenti) Lo studente con disabilità ha, inoltre, accesso a una sezione della piattaforma (con le medesime credenziali di accesso alla piattaforma generale) che viene chiamata Piattaforma Accessibile che contiene una serie di misure accessibili per la disabilità visiva e uditiva.

L'Ufficio inclusione comunica al CdS le nuove iniziative volte a migliorare l'accessibilità ai materiali didattici e le attività di supporto previste anche con riferimento all'utilizzo di particolari ausili in occasione degli esami di profitto.

**Criticità/Aree di miglioramento:**

- Migliorare il coordinamento con l'Ufficio inclusione, anche attraverso l'invito a prendere parte a una riunione del Consiglio di CdS all'anno.

## D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

### Fonti documentali

#### Documenti chiave:

- Titolo: Pagina web Pegaso International  
Breve Descrizione: Sezione del sito dedicata alla mobilità internazionale  
Riferimento: Intero documento  
Denominazione del documento: PAGINA WEB PEGASO INTERNATIONAL  
Link al documento: <https://www.unipegaso.it/ateneo/international>
- Titolo: Elenco partenariati Erasmus  
Breve Descrizione: Elenco delle università convenzionate per la mobilità Erasmus  
Riferimento: Intero documento  
Denominazione del documento: ELENCO UNIVERSITA OSPITANTI  
Link al documento: <https://www.unipegaso.it/ateneo/international>
- Titolo: Pagina web sito d'Ateneo  
Breve Descrizione: Pagina dedicata agli studenti stranieri  
Riferimento: Intera pagina web  
Denominazione del documento: Sito web d'Ateneo  
Link al documento: <https://www.unipegaso.it/studenti/studenti-stranieri>
- Titolo: Pagina web sito d'Ateneo  
Breve Descrizione: Pagina dedicata alla mobilità Erasmus+  
Riferimento: Intera pagina web  
Denominazione del documento: Sito web d'Ateneo  
Link al documento: <https://www.unipegaso.it/studenti/erasmus>

### D.CDS.2.4.1

#### Quesito:

**1) Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?**

#### D.CDS.2.4.1 Autovalutazione:

Gli studenti vengono incoraggiati a partecipare a periodi di studio all'estero mediante:

- a) convegni e momenti di sensibilizzazione degli studenti, in particolare del II anno, prevedendo anche il coinvolgimento degli studenti che hanno già svolto tale attività,
- b) annunci sulla Piattaforma digitale e sui siti web/social dell'Università ed incontri specifici con l'Ufficio Erasmus di Ateneo.

Nell'ottica di continuo miglioramento e di approfondimento formativo sulle opportunità delle mobilità per Studenti, il CdS promuove la conoscenza degli incontri periodici semestrali promossi dall'Ateneo sull'internazionalizzazione ("International Open Day" ed "Erasmus Day") con gli Studenti, il corpo Docente e lo Staff amministrativo, degli incontri di promozione dei programmi del bando Erasmus+ (Mobilità e Progettazione Europea) e a carattere motivazionale e di supporto dell'intera procedura di mobilità in uscita. Per garantire agli studenti maggiori opportunità di partecipazione alle mobilità, l'Ufficio Erasmus di Ateneo predispone e pubblica i bandi di mobilità a cadenza semestrale nel rispetto del principio della parità di genere. I finanziamenti concessi dall'Agenzia INDIRE sono incrementati annualmente sulla base delle crescenti performance dell'Università.

Al fine di incoraggiare la mobilità degli studenti in uscita (outgoing), il CdS si impegna nella ricerca di nuove opportunità di Partenariati e nelle azioni di consolidamento di quelli in essere. I docenti del CdS, infatti, sono parte attiva nella identificazione e definizione degli Accordi di mobilità avvalendosi dei servizi offerti dall'Ufficio Erasmus per la mobilità internazionale di Ateneo e delle competenze e relazioni internazionali instaurate dei delegati delle Facoltà e di Ateneo.

Gli Accordi Erasmus con Università estere di cui è possibile fruire attualmente per gli iscritti a CdS LM39 sono n. 5. A questi si aggiungono n. 80 accordi stipulati dalla Università Pegaso con università internazionali per progetti scientifici comuni, scambio di materiali e pubblicazioni, creazione di nuovi corsi di studio, organizzazione di convegni, seminari ed iniziative culturali (cfr. <https://www.unipegaso.it/ateneo/international>).

**D.CDS.2.4.2.****Quesito:**

**2) Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?**

**D.CDS.2.4.2 Autovalutazione:**

Per il CdS la dimensione internazionale della didattica è realizzata attraverso una pluralità di iniziative. Tra le buone prassi dell'Ateneo si segnala il progetto Erasmus+, KA2, Capacity building dal titolo MED2laH MEDiterranean countries: Towards Internationalisation at Home, volto allo sviluppo di una road map sull'internazionalizzazione dei CdS e dell'Alta Formazione nell'Area Mediterranea. Capofila l'Euromediterranean University EMUNI con tre partner europei (l'Università Telematica Pegaso, l'Università di Montpellier, l'Università Cattolica di Murcia) e 12 della sponda Sud del Mediterraneo (2 dal Marocco: Al Akhawayn University in Ifrane e l'Euromediterranean University of Fes; 3 della Tunisia: University of Tunis, la Virtual University of Tunis, e la Universite Ez-Zitouna, Tunis; 2 dell'Egitto, l'Heliopolis University for sustainable Development, Cairo, e la South Valley University, Qena; 2 della Giordania, la Philadelphia University, Amman, e la Luminus Technical University College, Amman; 2 del Libano la Lebanese International University di Beirut e l'International University of Beirut. Il Progetto ha visto tra il 2021 ed il 2023 la collaborazione di accademici, ricercatori, studenti ed amministrativi dei suddetti paesi impegnati in workshops, trainings con l'obiettivo di rafforzare le strategie di internazionalizzazione dei CdS delle Università dell'Area del Mediterraneo.

Il CdS prevede, inoltre, la possibilità di accogliere anche docenti di Università estere tramite il programma Erasmus+ for Teaching. La programmazione della didattica dei Corsi di Dottorato prevede la partecipazione alle lezioni di professori stranieri. Particolare attenzione è stata riservata ai servizi offerti agli Studenti in mobilità presso il nostro Ateneo (cd. incoming), considerata anche la natura digitale dell'Ateneo. A livello di Ateneo, sono state realizzate le seguenti azioni:

- a) Sviluppo di una sezione dedicata agli "studenti internazionali in arrivo presso UniPegaso" sul sito di Ateneo (<https://www.unipegaso.it/studenti/erasmus>);
- b) Sviluppo di una Guida in lingua inglese in cui sono descritte le metodologie didattiche adottate dall'Ateneo, le modalità di svolgimento esami e le relative scadenze, nonché le procedure di presentazione della domanda ed i relativi requisiti di ammissione;
- c) Predisposizione del Catalogo dei Corsi disponibili in lingua inglese divisi per Corso di Laurea, aggiornato ogni anno accademico.

Al fine di favorire l'internazionalizzazione, a tutti gli Studenti, viene offerta la possibilità di seguire un Corso gratuito di Lingua Italiana sulla piattaforma E-Learning. Il Corso risulta essere molto apprezzato dagli Studenti. Per quanto concerne le prospettive future per l'Internazionalizzazione della didattica occorre osservare che il Piano Strategico 2023-2025, pensato in coerenza con le indicazioni contenute nel sistema di Assicurazione Qualità dell'ANVUR AVA3, individua gli obiettivi di miglioramento e le risorse necessarie per rafforzare ulteriormente il posizionamento internazionale dell'Università attraverso idee, progetti, sinergie ed adeguati investimenti. Esso rappresenta, in quanto espressione diretta del nuovo corso inaugurato dalla Governance accademica, il punto di riferimento per la valutazione dei risultati dei processi di Autovalutazione. Il Rettore, al fine di definire, condividere e monitorare la strategia di raggiungimento degli obiettivi del Piano strategico di Ateneo sull'Internazionalizzazione ha nominato un proprio Delegato di Ateneo all'internazionalizzazione, così come i Presidi delle Facoltà.

Con particolare riguardo alla progettazione dei Corsi di Studio internazionali, il rilascio dei titoli congiunti, doppi o multipli con Atenei stranieri, al momento, non vi sono iniziative di questo tipo per il CdS. Occorre sottolineare che è in fase di discussione con il PQA ed il Delegato di Ateneo all'Internazionalizzazione, sentiti i Direttori di Dipartimento ed i Presidenti dei CdS, la redazione delle Linee Guida per la creazione dei Corsi di Studio internazionali che definiscono l'approccio dell'Ateneo rispetto alla qualità della promozione della dimensione internazionale della didattica con il fine di offrire ai CdS gli strumenti normativi ed operativi per la progettazione di nuovi CdS internazionali che abbiano una "coerenza interna ed esterna" così come richiesto dal sistema AVA3.

**Criticità/Aree di miglioramento:**

- Favorire l'internazionalizzazione promuovendo nuovi accordi con Università estere, anche attraverso accordi di virtual mobility in ingresso e uscita

## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

### Fonti documentali

#### Documenti chiave:

- Titolo: Prove d'esame

Breve Descrizione: All'interno del Regolamento del CdS è esposta la modalità d'esame

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 9

Denominazione del documento: REGOLAMENTO DIDATTICO CDS 2024

Link al documento:

<https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/4G5EjRZuMZ3DFeTvuVvxHO/9e955edd8c41c7588fad6ee66e763dcf/LM-39.pdf>

- Titolo: Prova d'esame

Breve Descrizione: Esempio di syllabus (scheda d'insegnamento) dal quale si evince l'articolazione delle prove d'esame

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione modalità di verifica dell'apprendimento

Denominazione del documento: SCHEDE INSEGNAMENTI

Link al documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/2qul7n8YnQ3wxT501lIJRW/73cce7a81053d609c3bf6b2ad4092c12/LM39\\_Ofertaformativa\\_23-24.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/2qul7n8YnQ3wxT501lIJRW/73cce7a81053d609c3bf6b2ad4092c12/LM39_Ofertaformativa_23-24.pdf)

### D.CDS.2.5.1

#### Quesiti:

- 1) Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?
- 2) Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?
- 3) Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?
- 4) Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

#### D.CDS.2.5.1 Autovalutazione:

In merito alla chiarezza nella definizione e nella comunicazione agli studenti della modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali si è già detto in relazione ai precedenti punti di attenzione. Con riferimento alle attività di monitoraggio delle verifiche, il Consiglio di CdS annualmente analizza sia i risultati riportati dagli studenti agli esami di profitto dei singoli insegnamenti che alla prova finale (tesi di laurea).

#### Criticità/Aree di miglioramento:

Nessuna



## **D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

### **Fonti documentali**

#### **Documenti chiave:**

- Titolo: Articolazione della didattica interattiva

Breve Descrizione: Il documento espone le linee guida per la didattica erogativa (DE) e interattiva (DI)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 28-36

Denominazione del documento: MODELLO DIDATTICO

Link al documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/3kDH0liRAV391FLkaWoUDT/c0ffd605c3bd919641ead99076b5a940/Modello-didattico-di-Ateneo---040917\\_598340295\\_1096908709.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/3kDH0liRAV391FLkaWoUDT/c0ffd605c3bd919641ead99076b5a940/Modello-didattico-di-Ateneo---040917_598340295_1096908709.pdf)

- Titolo: Aggiornamento dei materiali didattici

Breve Descrizione: Attività di monitoraggio della didattica e dei syllabi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbal dei Consigli di CdS da febbraio a maggio

Upload / Link del documento:

<https://www.unipegaso.it/documenti-sua-cds-2024-linguistica-moderna-lm-39-anno-2024-2025>

### **D.CDS.2.6.1**

#### **Quesito:**

**1) Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?**

#### **D.CDS.2.6.1 Autovalutazione:**

Le linee guida riguardanti la modalità di interazione didattica sono definite centralmente dall'Ateneo. Le stesse sono state arricchite nel secondo semestre del 2023. Il CdS monitora, attraverso riunioni mensili, questionari e piattaforma informatica, l'attuazione delle linee guida d'Ateneo.

**D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.**

#### **Quesito:**

**2) CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?**

#### **D.CDS.2.6.2 Autovalutazione:**

Il CdS ha indicato le tecnologie e le metodologie sostitutive dell'apprendimento in situazione che risultano potenzialmente adeguate a sostituire il rapporto in presenza, ma che saranno monitorate nel corso dei prossimi anni per verificare l'efficacia delle nuove indicazioni della Facoltà e del PQA in merito. Allo stato tali metodologie sono realizzate attraverso esercitazioni sviluppate durante le ore di didattica interattiva e attraverso l'analisi di casi studio.

#### **Criticità/Aree di miglioramento:**

Necessario implementare il monitoraggio inerente all'attuazione delle linee guida riguardanti la TEL-DI anche con riferimento alle metodologie sostitutive dell'apprendimento in situazione.

## D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.2/n. 1/RC-2023</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Favorire azioni che migliorino ulteriormente le occasioni di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita
<b>Azioni da intraprendere</b>	Convocare i tutor e coinvolgerli nei processi di pianificazione della didattica interattiva (TEL-DI) e dell'orientamento
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Docenti titolari dell'insegnamento
<b>Risorse necessarie</b>	Mappatura dei tutor per ogni insegnamento in collaborazione con l'Area Didattica
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Anno Accademico 2024/25

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>D.CDS.2/n. 2/RC-2023</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Verificare con l'ufficio orientamento le migliori soluzioni per garantire un ulteriore supporto finalizzato al recupero delle carenze
<b>Azioni da intraprendere</b>	Coinvolgere l'Ufficio Orientamento nella prima riunione dell'anno accademico del Consiglio di CdS in modo da pianificare possibili soluzioni per garantire un ulteriore supporto finalizzato al recupero delle carenze
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Consiglio di CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Supporto dell'Ufficio orientamento
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Anno Accademico 2025/26

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>D.CDS.2/n. 3/RC-2023</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Migliorare il coordinamento con l'Ufficio inclusione.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Migliorare il monitoraggio delle richieste d'assistenza per meglio orientare le soluzioni da proporre agli studenti, attraverso l'invito, rivolto all'Ufficio Inclusione, a prendere parte a una riunione del Consiglio di CdS all'anno.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Consiglio di CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Collaborazione con l'Ufficio inclusione
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Anno Accademico 2025/26

<b>Obiettivo n.4</b>	<b>D.CDS.2/n. 4/RC-2023</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Favorire l'internazionalizzazione promuovendo nuovi accordi con Università estere, anche attraverso accordi di virtual mobility in ingresso e uscita
<b>Azioni da intraprendere</b>	Impegno dei docenti del CdS a ricercare nuovi accordi per la mobilità internazionale e la virtual mobility

<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Consiglio di CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Ufficio Internazionalizzazione
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Anno Accademico 2025/26

<b>Obiettivo n.5</b>	<b>D.CDS.2/n. 5/RC-2023</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Implementare il monitoraggio inerente all'attuazione delle linee guida riguardanti la TEL-DI anche con riferimento alle metodologie sostitutive dell'apprendimento in situazione.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Creare un meccanismo di monitoraggio delle attività di TEL-DI, assicurarsi che tutti i docenti del CdS abbiano ricevuto le nuove linee guida
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Consiglio di CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Ufficio tecnico (gestione della piattaforma)
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Anno Accademico 2024/25

## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al sotto-ambito)

Il presente rapporto di riesame ciclico 2023-24 è il primo svolto per questo CdS, di conseguenza non è possibile rilevare mutamenti rispetto a precedenti riesami. Si presenta di conseguenza lo stato attuale delle azioni per l'assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio:

#### D.CDS.3.1

Attuazione del piano di raggiungimento docenza da parte del CdA in coerenza con il D.M.

1154/2021. A seguito di ciò, sono stati assunti professori e ricercatori afferenti al CdS. L'Ateneo ha bandito una manifestazione d'interesse per il reclutamento dei professori a contratto.

Ai professori (associati e ordinari) e ai ricercatori del CdS sono affidati insegnamenti coerenti con il proprio SSD.

È stato istituito il C.E.T.A.L. (Centre for Excellence of Teaching And Learning) per favorire la formazione didattica e l'aggiornamento metodologico di docenti e dei tutor.

#### - D.CDS.3.2

Le strutture e le attrezzature di sostegno alla didattica adeguate. In particolare, l'Ateneo ha effettuato un investimento relativo alle risorse bibliotecarie.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	Numerosità e qualificazione del corpo docente
<b>Azioni intraprese</b>	Il piano di raggiungimento docenza d'Ateneo è in corso di espletamento, , già per il 2024 sono attesi miglioramenti alla luce dei numerosi bandi pubblicati nel primo trimestre 2024.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	In corso

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	Monitoraggio del progetto biblioteca digitale
<b>Azioni intraprese</b>	È presente un servizio bibliotecario di Ateneo. Gli abbonamenti a riviste scientifiche ed e-book sono stati sottoscritti. E' in corso una sperimentazione tecnologica che consente la visualizzazione delle nuove risorse da remoto ai soli docenti, e solo presso le sedi dell'Ateneo anche agli studenti. Dal prossimo anno accademico anche gli studenti avranno la possibilità di visualizzare le nuove risorse anche da remoto.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	In corso

## CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

#### Fonti documentali

##### Documenti chiave:

- Titolo: Requisiti di docenza

Breve Descrizione: Progresso atteso del piano di raggiungimento docenza

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Denominazione del documento: Politiche di Ateneo e Programmazione

Link al documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/O19McD4Zq820KdAjQQDox/41c0078ed3dfc3aa6f93de1d95c50319/2024-Pegaso\\_Politiche\\_Ateneo\\_e\\_Programmazione\\_222665786.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/O19McD4Zq820KdAjQQDox/41c0078ed3dfc3aa6f93de1d95c50319/2024-Pegaso_Politiche_Ateneo_e_Programmazione_222665786.pdf)

- Titolo: Formazione personale docente

Breve Descrizione: Istituzione del C.E.T.A.L. e programma delle attività

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Denominazione del documento: Pegaso In-Form

Link al documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/4ftsXmJPgpG9nsoWZMMzZq/50c8629ed42344940b3521bb0da06f90/Cronoprogramma-attivita-AQ\\_Finale\\_approv-da-PQA-e-SA\\_ott2023\\_1054192868.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/4ftsXmJPgpG9nsoWZMMzZq/50c8629ed42344940b3521bb0da06f90/Cronoprogramma-attivita-AQ_Finale_approv-da-PQA-e-SA_ott2023_1054192868.pdf)

- Titolo: Pianificazione strategica

Breve Descrizione: Indicazioni in merito al reclutamento e alla formazione del personale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 32 e Pag. 44

Denominazione del documento: PIANO STRATEGICO D'ATENEIO 2023-2025

Link al documento:

[http://cev.unipegaso.it/Verifica%20superamento%20criticit%C3%A0%20Sede%202023/D1\\_Pegaso\\_Piano%20Strategico%202023\\_2025.pdf](http://cev.unipegaso.it/Verifica%20superamento%20criticit%C3%A0%20Sede%202023/D1_Pegaso_Piano%20Strategico%202023_2025.pdf)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Estratto SUA indicazione tutor

Breve Descrizione: Estratto dell'ultima SUA relativo ai tutor

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 14-17, 21, 39-40

Denominazione del documento: Scheda SUA LM-39

Link al documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/54SuvKGXPLW6E3HiNQRyFM/2d14cb03654b8135377aef4c2efff891/SUA\\_LM-39---Linguistica-Moderna.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/54SuvKGXPLW6E3HiNQRyFM/2d14cb03654b8135377aef4c2efff891/SUA_LM-39---Linguistica-Moderna.pdf)

- Titolo: Reclutamento docenti a contratto

Breve Descrizione: Sezione del sito web con pubblicazione della manifestazione d'interesse e nomina delle commissioni di valutazione dei CV

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Denominazione del documento: MANIFESTAZIONE D'INTERESSE DOCENTI A CONTRATTO

Link al documento: <https://www.unipegaso.it/ateneo/bandi-e-concorsi>

**D.CDS.3.1.1****Quesiti:**

- 1) I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?**
- 2) Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?**

**3.1.1. Autovalutazione**

Il Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo ha approvato un piano di raggiungimento docenza che ha già portato importanti risultati rispetto a quanto evidenziato dal precedente rapporto di riesame ciclico. Nel complesso il piano di raggiungimento approvato il 17 marzo 2022 prevedeva un organico dell'interno Ateneo al 30.11.2024 composto da 125 professori a tempo determinato e 109 ricercatori a tempo determinato. Tale organico muoveva da un organico ante piano composto da 36 professori a tempo indeterminato e 9 ricercatori a tempo determinato.

Nella SUA relativa all'anno 2024 del CdS in esame, viene riportato che l'organico è composto da 7 unità, suddivise in 2 professori associati a tempo indeterminato, 2 professori ordinari a tempo indeterminato e 3 ricercatori a tempo determinato. Sono presenti docenti a contratto per 3 unità. Il piano di raggiungimento prevede ulteriori unità organiche per la copertura delle attività didattiche del CdS.

**D.CDS.3.1.2****Quesiti:**

- 3) I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?**
- 4) Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?**

**3.1.2. Autovalutazione**

Il numero di tutor indicati in scheda SUA 2024 è 26. Il numero dei tutor disciplinari è 16. Non sono presenti segnalazioni da parte degli studenti, si ritiene che il numero degli stessi sia adeguato alle esigenze del CdS.

**D.CDS.3.1.3****Quesito:**

- 5) Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?**

**3.1.3. Autovalutazione**

Relativamente ai professori e ai ricercatori strutturati, si evidenzia che la Facoltà attribuisce incarichi d'insegnamento in modo coerente con il loro Settore Scientifico Disciplinare di riferimento. Relativamente ai docenti a contratto, una commissione di Ateneo è incaricata a valutare i profili più adeguati tra quelli che hanno risposto alla manifestazione di interesse promossa dall'Ateneo con decreto del Rettore del 26 giugno 2023.

**D.CDS.3.1.4****Quesiti:**

- 6) Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?**
- 7) Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?**

**3.1.4. Autovalutazione**

Nella SUA 2024 sono nominativamente indicati i tutor afferenti al CdS (n. 26), differenziandoli tra tutor disciplinari (n. 16), tutor dei corsi di studio (n. 9) e tecnici (n.1).

I tutor disciplinari vengono nominati dal Preside di Facoltà su indicazione dei docenti di riferimento. Tra i requisiti necessari per ricoprire l'incarico è considerato il possesso del dottorato di ricerca o almeno l'iscrizione al corso di dottorato. I tutor tecnici vengono selezionati attraverso colloqui con i funzionari dell'ufficio risorse umane e con la segreteria didattica.

### D.CDS.3.1.5

#### Quesiti:

8) Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)

9) È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

#### 3.1.5. Autovalutazione

Nel 2023 è stato istituito un Teaching and Learning Center (TLC) d'Ateneo chiamato C.E.T.A.L. (Centre for Excellence of Teaching And Learning) che si occupa dello sviluppo e dell'aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità dell'innovazione, anche tecnologica e delle attività formative. Prevede iniziative di confronto tra docenti e ricercatori di altre realtà nazionali e internazionali e corsi di formazione con l'obiettivo di migliorare lo sviluppo professionale del personale docente e amministrativo dell'Ateneo. Le azioni previste sono seminari, webinar, workshop, corsi di formazione, comunità di pratica, azioni di mentorship rivolti a docenti, dottorandi e studenti sui temi della progettazione didattica di percorsi formativi, delle strategie e delle tecnologie didattiche, della valutazione degli apprendimenti e dell'inclusione.

Il Senato Accademico, nella seduta del 30 ottobre 2023, ha approvato la programmazione delle attività del C.E.T.A.L. per l'anno 2023-24 e ha definito gli obiettivi di Faculty Development:

1. Realizzare la formazione per i docenti e tutor dell'Ateneo;
2. Realizzare la formazione dei responsabili degli organi direzionali dell'Ateneo;
3. Creazione di un sistema di incentivi alla qualità della didattica;
4. Pianificare percorsi di qualificazione del personale docente;
5. Promuovere azioni in linea con i Sustainable Developments Goals dell'Agenda 2030;
6. Sviluppare un ecosistema inclusivo tramite iniziative di formazione sui BES (Universal Design for Learning).

In particolare, le attività previste dal C.E.T.A.L. sono riconducibili a percorsi di qualificazione del personale docente sulle competenze didattiche (Away Day, Comunità di Pratica (CdP), Peer Observation, Peer mentoring), sull'inclusione (seminari formativi sincroni e produzione di approfondimenti asincroni con esperti nazionali), sull'ESG (Environmental, Social, Governance) e la parità di genere (corsi di formazione, TEDx, Public Speaking).

L'Ateneo ha avviato un programma di Faculty Development e ha investito sulla formazione professionale e sull'innovazione didattica. Le azioni di Faculty Development sono formalizzate in un documento "Faculty Development Formazione e aggiornamento metodologico personale

docente e tutor" approvato dal Senato Accademico in data 24 maggio 2023 con il quale, il Rettorato in collaborazione con il PQA, ha approvato le Linee Guida per i Corsi di formazione e qualificazione del personale docente e ricercatore in coerenza con specifici obiettivi del Piano Strategico 2023-2025.

#### Criticità/Aree di miglioramento

- Monitoraggio del piano di raggiungimento docenza sulla base dei docenti indicati nella SUA
- Verificare la numerosità e la qualificazione dei tutor
- Incentivazione la partecipazione alle azioni promosse dal C.E.T.A.L.

## D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

### Fonti documentali

#### Documenti chiave:

- Titolo: Risorse da piano strategico

Breve Descrizione: Investimenti programmati in infrastrutture e nella formazione del personale amministrativo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Pag. 31 e Pag. 44

Denominazione del documento: PIANO STRATEGICO D'ATENEO 2023-2025

Link al documento:

[http://cev.unipegaso.it/Verifica%20superamento%20criticit%C3%A0%20Sede%202023/D1\\_Pegaso\\_Piano%20Strategico%202023\\_2025.pdf](http://cev.unipegaso.it/Verifica%20superamento%20criticit%C3%A0%20Sede%202023/D1_Pegaso_Piano%20Strategico%202023_2025.pdf)

- Titolo: Aule e sedi d'esame

Breve Descrizione: Elenco delle aule e delle sedi d'esame

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Denominazione del documento: AULE E SEDI D'ESAME

Link al documento:

<https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/51KRfhjwe1ZFI75XKoqf/cb5d4b58b796574361d47672f1fa264b/Aule.pdf>

- Titolo: Laboratori e aule informatiche

Breve Descrizione: Elenco dei laboratori e delle aule informatiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Denominazione del documento: LABORATORI E AULE INFORMATICHE

Link al documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/63mTrkqWsnmFUzBltxeCyA/a8f09ce8c7369be819da33e1e280aff5/Laboratori-informatici\\_2117320208.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/63mTrkqWsnmFUzBltxeCyA/a8f09ce8c7369be819da33e1e280aff5/Laboratori-informatici_2117320208.pdf)

- Titolo: Biblioteca

Breve Descrizione: Indicazioni in merito alle nuove risorse bibliotecarie

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Denominazione del documento: RISORSE BIBLIOTECA DIGITALE

Link al documento:

<https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/nxCdhV5F68JvPnXolWyLu/eca8c8c96cc9ee11bb3562872b519af7/Biblioteca.pdf>

- Titolo: Modalità di espletamento degli esami in forma scritta

Breve Descrizione: Modalità di svolgimento degli esami in forma scritta dalla quale si evince l'utilizzo di attrezzature di ateneo (Tablet)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Denominazione del documento: REGOLAMENTO ESAMI IN FORMA SCRITTA

Link al documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/6QDYIGeN9hC2aFJzSRk3Oy/0d2c537ccfb1fc69598f96517e3c201d/regolamento-esami\\_in\\_forma\\_scritta.doc](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/6QDYIGeN9hC2aFJzSRk3Oy/0d2c537ccfb1fc69598f96517e3c201d/regolamento-esami_in_forma_scritta.doc)



## **Autovalutazione**

### **D.CDS.3.2.1**

#### **Quesiti:**

- 1) I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?**
- 2) Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)**

### **3.2.1. Autovalutazione**

Le aule didattiche risultano essere 18 per una capienza complessiva di 1.205 posti. Dislocate tra le sedi di Napoli, Milano, Roma e Palermo e sono a disposizione di tutti i Cds. Le sedi d'esame e di laurea sono presenti sull'intero territorio nazionale per facilitare l'accesso a tutti gli iscritti ai CdS.

L'Ateneo ha effettuato un importante investimento volto al miglioramento dei servizi bibliotecari, dall'anno accademico 2023/24 ha messo a disposizione del CdS numerosi abbonamenti a riviste nazionali e internazionali oltre che l'abbonamento a banche dati e a numerosi e-book. Queste risorse sono disponibili presso le sedi dell'Ateneo per studenti e docenti e consultabili da remoto dai soli docenti.

### **D.CDS.3.2.2**

#### **Quesito:**

- 3) Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?**

### **3.2.2. Autovalutazione**

Il CdS ha compiti di monitoraggio relativi all'adeguatezza dei servizi di supporto alla didattica. Questo aspetto avviene attraverso il controllo svolto dalla Referente Amministrativa del CdS che è invitata a partecipare a tutte le riunioni del Consiglio di CdS. Quest'ultima controlla gli indirizzi e-mail attraverso i quali gli studenti e i docenti richiedono assistenza e supporto e relaziona periodicamente in merito alle possibili criticità. Non emergono criticità o disservizi rispetto al personale e ai servizi di supporto alla didattica.

### **D.CDS.3.2.3**

#### **Quesito:**

- 4) Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?**

### **3.2.3. Autovalutazione**

L'Ateneo programma e monitora le attività realizzate dal personale tecnico amministrativo a sostegno del CdS. Quest'ultimo richiede alla referente amministrativa del CdS di comunicare criticità relative a disservizi segnalati dagli studenti e dal corpo docente, utilizzando indirizzi mail appositi.

### **D.CDS.3.2.4**

#### **Quesito:**

- 5) Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?**

### **3.2.4. Autovalutazione**

Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo. Nel 2023, l'Ateneo ha erogato corsi di formazione che hanno riguardato: il D.LGS. 231/01, la privacy, la sicurezza sul lavoro e la cybersecurity.

**D.CDS.3.2.5****Quesito:**

**6) I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?**

**3.2.5. Autovalutazione**

Il CdS si impegna a monitorare periodicamente sia l'opinione degli studenti che dei docenti attraverso questionari di gradimento in merito ai servizi alla didattica e alla loro fruibilità.

Come riportato nella SUA 2024, per l'a.a. 2021-2022 gli studenti riportano un generale apprezzamento per il Cds. Per tutte le 11 domande del questionario gli studenti esprimono ampia prevalenza di risposte fra "Decisamente sì" (sempre maggioritario, fra il 41% e il 52%) e "Più sì che no" (fra 39 e 48%). Le risposte che presentano un giudizio negativo sono del tutto minoritarie, le risposte 'Più no che sì' si collocano in un range che va dal 4 e il 10%, e quelle 'Decisamente no' fra il 2 e il 4%. Nel riscontrare un complessivo livello di soddisfazione degli studenti in merito ai servizi e alla loro fruibilità, il CdS ha evidenziato un minore accesso (o, per meglio dire, un minore utilizzo) dei servizi bibliotecari, di internazionalizzazione.

**Criticità/Aree di miglioramento**

- Monitorare l'attivazione e promuovere l'accessibilità da remoto dei servizi bibliotecari da parte degli studenti.

**D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Obiettivo n.1	D.CDS.3/n. 1/RC-2023
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Monitoraggio del piano di raggiungimento docenza sulla base dei docenti indicati nella SUA
<b>Azioni da intraprendere</b>	Il Consiglio di CdS non ha specifiche competenze in merito all'espletamento di concorsi e assunzioni, ma si impegna nelle sue riunioni a monitorare l'andamento del piano rispetto alle specifiche esigenze evidenziate nella scheda SUA e a darne comunicazione agli Organi competenti
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Consiglio CdS e Consiglio di Facoltà
<b>Risorse necessarie</b>	Piano Strategico d'Ateneo e Piano di Raggiungimento
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	2025/26

Obiettivo n.2	D.CDS.3/n. 2/RC-2023
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Verificare la numerosità e la qualificazione dei tutor
<b>Azioni da intraprendere</b>	Contattare l'Ufficio Didattico per ottenere informazioni aggiornate sulla numerosità e qualificazione dei tutor e sottoporle a verifica
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Consiglio CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Dati da richiedere all'Ufficio Didattico
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	2024/25

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>D.CDS.3/n. 3/RC-2023</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Incentivazione la partecipazione alle azioni promosse dal C.E.T.A.L.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Il Consiglio di CdS invita i docenti afferenti al CdS LM-39 a frequentare le azioni di formazioni promosse da C.E.T.A.L.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Docenti del Consiglio di CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Informazione sui corsi C.E.T.A.L.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	2024/25

<b>Obiettivo n.4</b>	<b>D.CDS.3/n. 4/RC-2023</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Monitorare l'attivazione e promuovere l'accessibilità da remoto dei servizi bibliotecari da parte degli studenti
<b>Azioni da intraprendere</b>	Il Consiglio di CdS monitora l'attivazione dei servizi bibliotecari da remoto da parte degli organi preposti e invita gli studenti ad utilizzarli attraverso il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti e azioni di comunicazione di tutti i docenti del CdS
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Tutti i docenti del CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Piattaforma e Biblioteca digitale
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	2024/25

## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

### D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al sotto-ambito)

Poiché il presente riesame è il primo svolto per questo CdS, si fa riferimento allo stato attuale della situazione concernente il sotto-ambito:

- D.CDS.4.1

Le parti interessate sono consultate in maniera diretta il 16 maggio 2024. I docenti e gli studenti del CdS possono agevolmente rappresentare le eventuali criticità utilizzando gli indirizzi di posta elettronica d'ateneo. I risultati delle verifiche di apprendimento sono annualmente analizzati dal Consiglio di CdS attraverso la Scheda di Monitoraggio Annuale.

- D.CDS.4.2

Il coordinamento didattico è realizzato dal punto di vista organizzativo a livello centrale d'Ateneo e a livello di Facoltà. Il coordinamento scientifico degli insegnamenti, anche in riferimento ai corsi di studio precedenti e successivi, è realizzato dal Consiglio di CdS nel corso delle riunioni mensili. L'offerta formativa è costantemente aggiornata anche alla luce delle indicazioni del Comitato d'Indirizzo. Il CdS monitora e discute i suggerimenti di tutti gli organi di AQ ed implementa azioni volte al recepimento degli stessi.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	Possibilità di realizzare almeno una riunione plenaria all'anno del CdS
<b>Azioni intraprese</b>	Indire almeno una riunione plenaria del CdS all'anno, coinvolgendo tutti i docenti e i tutor afferenti al CdS e i rappresentanti degli studenti ai fini del riesame e del miglioramento del CdS
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Da svolgere

## D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

#### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: Aggiornamento dell'offerta formativa e internazionalizzazione

Breve Descrizione: Piano Strategico 2023-2025

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 24-25

Upload / Link del documento:

<https://downloads.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/2mqvDkngWrogmyCLvRJTcf/2721c2b4251132a3b1c7c051b8ff1ca/Pegaso---Piano-Strategico-2023-2025.pdf>

- Titolo: Consultazione CPDS per adeguamento offerta formativa

Breve Descrizione: Suggestimenti della CPDS 2023 e 2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Relazione annuale CPDS 2023 e relazione CPDS su scheda SUA

Upload / Link del documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/5psS5nFkOBJKoOiPDZ2v5O/cd195799c5ea8c36d705a37514e2174b/RELAZIONE-2023-CPDS-SCUMA\\_Gennaio2024\\_1436172451.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxwt09xw/5psS5nFkOBJKoOiPDZ2v5O/cd195799c5ea8c36d705a37514e2174b/RELAZIONE-2023-CPDS-SCUMA_Gennaio2024_1436172451.pdf)

- Titolo: Consultazione delle parti interessate per adeguamento offerta formativa

Breve Descrizione: Consultazione del Comitato di Indirizzo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il verbale della riunione CdS del 16 maggio 2024

Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/documenti-sua-cds-2024-linguistica-moderna-lm-39-anno-2024-2025>

- Titolo: Consultazione delle parti interessate per adeguamento offerta formativa

Breve Descrizione: Consultazione del Comitato di Indirizzo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il verbale della riunione CdS del 16 maggio 2024

Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/documenti-sua-cds-2024-linguistica-moderna-lm-39-anno-2024-2025>

## **Autovalutazione**

### **D.CDS.4.1.1**

#### **Quesito:**

**1) Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?**

#### **D.CDS.4.1.1 Autovalutazione:**

Con riferimento alla consultazione di interlocutori esterni in fase di aggiornamento periodico del piano formativo, si evidenzia che ciò avviene in maniera sistematica. Nel mese di maggio 2024, sono state realizzate interazioni in fase di programmazione del CdS, le consultazioni delle Parti Interessate realizzata attraverso convocazione diretta. Di tale interlocuzione si trova traccia nel verbale di CdS riferito a tale consultazione. Si rimanda al sotto-ambito D.CDS.1 per la descrizione dettagliata dell'interlocuzione con le Parti Interessate.

### **D.CDS.4.1.2**

#### **Quesito:**

**2) Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?**

#### **D.CDS.4.1.2 Autovalutazione:**

Al fine di realizzare un efficace scambio di informazione, il CdS, od ogni riunione mensile, verifica le eventuali proposte di miglioramento che vengono da docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo. All'uopo, il Consiglio di CdS è integrato dalla partecipazione della componente studentesca e alle riunioni del Consiglio è invitata a partecipare la referente amministrativa del CdS.

### **D.CDS.4.1.3**

#### **Quesito:**

**3) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?**

#### **D.CDS.4.1.3 Autovalutazione:**

Con riferimento agli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati, il sistema di monitoraggio implementato dall'Ateneo, per ciascun CdS, è particolarmente analitico ed efficace e si realizza attraverso questionari annualmente somministrati agli studenti tramite la piattaforma d'Ateneo. L'esito di dette rilevazioni, con riferimento al periodo in esame, è più che positivo ed è stato oggetto d'analisi da parte del Consiglio di CdS all'interno della Scheda di Monitoraggio Annuale 2023. Il Consiglio di CdS analizza la relazione annuale del NDV in merito all'opinioni degli studenti ed esamina altresì annualmente la relazione della CPDS, attuando i suggerimenti ivi contenuti.

### **D.CDS.4.1.4**

#### **Quesito:**

**4) Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?**

#### **D.CDS.4.1.4 Autovalutazione:**

Con riferimento alla possibilità data a studenti, docenti e personale di supporto di rendere note agevolmente le proprie osservazioni, si rileva che il CdS ha in essere un meccanismo di tracciamento che consente di rilevare con efficacia le segnalazioni. Il sistema di tracciamento per segnalazioni e reclami è articolato attraverso quattro diversi indirizzi di posta elettronica. In base alla tipologia di segnalazione, gli indirizzi a cui inoltrare le proprie osservazioni sono: [cds.lettere@unipegaso.it](mailto:cds.lettere@unipegaso.it) (per segnalazioni e comunicazioni destinate ai docenti del CdS), [infolettere@unipegaso.it](mailto:infolettere@unipegaso.it) (per tutte le segnalazioni riguardanti l'organizzazione didattica del corso di studi), [tesi.lettere@unipegaso.it](mailto:tesi.lettere@unipegaso.it) (per segnalazioni riguardanti la Prova Finale) e [supporto.tecnico@unipegaso.it](mailto:supporto.tecnico@unipegaso.it) (per segnalazioni sul funzionamento tecnico della piattaforma). Il CdS chiede periodicamente alla referente amministrativa del CdS invitata a partecipare alle riunioni di relazionare in merito alle segnalazioni ricevute. Il Presidente del CdS prende in carico le criticità emerse e ne discute con i colleghi e con la Presidenza di Facoltà.

### **D.CDS.4.1.5**

#### **Quesito:**

**5) Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario?**

**D.CDS.4.1.5 Autovalutazione:**

Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati attraverso i sistemi di tracciamento menzionati e sia all'atto della predisposizione della SMA che periodicamente in occasione delle riunioni dedicate al monitoraggio dei vari aspetti inerenti all'Assicurazione Qualità, propone e attua azioni volte alla risoluzione delle criticità.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Si fa riferimento alle medesime aree di miglioramento indicate per il sotto-ambito D.CDS.1.1

## D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: Aggiornamento dell'offerta formativa e internazionalizzazione

Breve Descrizione: Piano Strategico 2023-2025

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 24-25

Upload / Link del documento:

<https://downloads.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/2mqvDkngWrogmyCLvRJTcf/2721c2b4251132a3b1c7c051b8ff1ca/a/Pegaso---Piano-Strategico-2023-2025.pdf>

- Titolo: Consultazione CPDS per adeguamento offerta formativa

Breve Descrizione: Suggerimenti della CPDS 2023 e 2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Relazione annuale CPDS 2023 e relazione CPDS su scheda SUA

Upload / Link del documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/5psS5nFkOBJKoOiPDZ2v5O/cd195799c5ea8c36d705a37514e2174b/RELAZIONE-2023-CPDS-SCUMA\\_Gennaio2024\\_1436172451.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/5psS5nFkOBJKoOiPDZ2v5O/cd195799c5ea8c36d705a37514e2174b/RELAZIONE-2023-CPDS-SCUMA_Gennaio2024_1436172451.pdf)

- Titolo: Consultazione delle parti interessate per adeguamento offerta formativa

Breve Descrizione: Consultazione del Comitato di Indirizzo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il verbale della riunione CdS del 16 maggio 2024

Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/documenti-sua-cds-2024-linguistica-moderna-lm-39-anno-2024-2025>

- Titolo: Consultazione delle parti interessate per adeguamento offerta formativa

Breve Descrizione: Consultazione del Comitato di Indirizzo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il verbale della riunione CdS del 16 maggio 2024

Upload / Link del documento: <https://www.unipegaso.it/documenti-sua-cds-2024-linguistica-moderna-lm-39-anno-2024-2025>



## **Autovalutazione**

### **D.CDS.4.2.1**

#### **Quesito:**

**1) Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnanti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?**

#### **D.CDS.4.2.1 Autovalutazione:**

Il Consiglio di CdS opera in conformità al Regolamento Didattico di Ateneo e assicura la qualità delle attività formative, formula proposte relativamente all'ordinamento e all'organizzazione dell'offerta formativa. Sul piano dell'AQ, il CdS:

- promuove la cultura dell'Assicurazione Qualità, in coerenza con le linee strategiche promosse dall'Ateneo e dal Presidio di Assicurazione Qualità;
- organizza e promuove i processi di autovalutazione e riesame del CdS, inclusa la redazione dei documenti di monitoraggio annuali o periodici relativi alla qualità della didattica e dei servizi agli studenti, considerando i dati statistico-quantitativi predisposti dal sistema di Ateneo e/o dai modelli ANVUR, seguendo le linee guida fornite dal Presidio di Assicurazione Qualità;
- valuta l'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze indicati nelle procedure di autovalutazione del Consiglio; - offre il proprio supporto, anche documentale ove necessario, alle attività di valutazione effettuate dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti; discute inoltre i risultati della Relazione annuale CPDS, ponendo particolare attenzione alle eventuali azioni di miglioramento da questa indicate e adoperandosi per la loro implementazione; - promuove e collabora alla verifica e all'aggiornamento delle informazioni contenute nella Scheda SUA del CdS;
- monitora l'efficacia dell'offerta formativa e la qualità della didattica e dei servizi agli studenti, considerando adeguatamente le opinioni e le proposte di personale non docente e della componente studenti;
- provvede alla consultazione delle parti interessate e dei Comitati di Indirizzo, nonché all'aggiornamento periodico della domanda di formazione.

Per lo svolgimento delle funzioni e procedure di AQ è nominato un Gruppo di Autovalutazione (GAV) del CdS, composto da docenti del CdS e con la rappresentanza della componente studenti. È compito del GAV istruire, dietro coordinamento del Presidente del CdS, tutta la documentazione relativa al sistema di monitoraggio e autovalutazione del sistema di Assicurazione Qualità seguendo le Linee guida del Presidio di Assicurazione Qualità di Ateneo e coordinandosi costantemente con il Presidio e gli altri organismi interessati. Il Consiglio di CdS nell'anno 2024 ha scrupolosamente seguito le indicazioni fornite dal PQA in merito al calendario delle attività da realizzare. Le stesse sono state ulteriormente ampliate sulla base delle necessità del CdS e per integrare una base documentale che potesse essere da supporto per la realizzazione del Rapporto di Riesame.

### **D.CDS.4.2.2**

#### **Quesito:**

**5) Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione?**

#### **D.CDS.4.2.2 Autovalutazione:**

Il CdS monitora regolarmente l'attività di aggiornamento dei materiali didattici in vista della erogazione degli stessi nell'anno accademico successivo. All'uopo, come in precedenza descritto, la Facoltà ha realizzato un meccanismo di monitoraggio mensile di cui chiede conto al Presidente del CdS. Quest'ultimo discute della programmazione didattica con i docenti del CdS prima della predisposizione delle registrazioni ed in itinere, tenendo in debita considerazione anche i cicli di studio successivi, come i Master di II Livello o i Dottorati di ricerca offerti dell'Ateneo, proprio per favorire un adeguato allineamento.

### **D.CDS.4.2.3**

#### **Quesito:**

**3) Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?**

#### **D.CDS.4.2.3 Autovalutazione:**

Il CdS monitora i percorsi di studio e, annualmente, realizza un'analisi su base nazionale all'atto della predisposizione dell'aggiornamento della domanda di formazione attraverso l'analisi dei dati AlmaLaurea. Tuttavia, un vero e proprio confronto delle informazioni non è stato predisposto se non con riferimento agli indicatori ANS (analizzati in occasione della predisposizione della SMA) e ci si propone di reperire i dati necessari per svolgerlo entro il prossimo riesame.

**D.CDS.4.2.4****Quesito:**

**4) Sono stati analizzati sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti?**

**D.CDS.4.2.4 Autovalutazione:**

Il CdS monitora i percorsi di studio ed i risultati degli esami di profitto e della prova finale, come ampiamente descritto in precedenza. In merito agli esiti occupazionali si rileva che in piattaforma sono disponibili dati esclusivamente riferiti agli esiti occupazionali dei laureati a 1 anno dalla laurea (con un response rate piuttosto contenuto).

**D.CDS.4.2.5****Quesito:**

**5) Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?**

**D.CDS.4.2.5 Autovalutazione:**

Al momento non si segnalano particolari criticità riguardo agli esiti occupazionali. Tuttavia, come detto, entro il prossimo riesame ciclico ci si propone di svolgere un'analisi comparata degli esiti occupazionali della medesima classe su base nazionale.

**D.CDS.4.2.6****Quesito:**

**6) Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?**

**D.CDS.4.2.6 Autovalutazione:**

Il Consiglio di CdS definisce e implementa (per quanto di propria pertinenza) azioni di miglioramento derivanti dall'analisi dei dati risultanti dalla SMA, sulla base dell'esito del sistema di monitoraggio del CdS e sulla base dei suggerimenti proposti dal PQA, dalla CPDS e dal Comitato d'Indirizzo.

**Criticità/Aree di miglioramento**

- Reperire i dati necessari per svolgere, entro il prossimo riesame, un'analisi comparata degli esiti occupazionali su base nazionale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti

**D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.4/n.1/RC-2023</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Assenza di un'analisi comparata degli esiti occupazionali su base nazionale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti
<b>Azioni da intraprendere</b>	Reperire i dati necessari per svolgere, entro il prossimo riesame, un'analisi comparata degli esiti occupazionali su base nazionale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Consiglio del CdS e Servizio di Job Placement d'Ateneo
<b>Risorse necessarie</b>	Dati comparati sugli esiti occupazionali dei laureati nel CdS LM-39
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro il prossimo riesame ciclico

## COMMENTO AGLI INDICATORI

### Fonti documentali:

#### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale 2023

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS LM-39

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

[https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/4Xh43DH4aA62i0Zhy4ivIM/2c4e924434b8b02178386d8508d52c6a/SMA-LM39\\_2023.pdf](https://assets.ctfassets.net/5bcqzxt09xw/4Xh43DH4aA62i0Zhy4ivIM/2c4e924434b8b02178386d8508d52c6a/SMA-LM39_2023.pdf)

## A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Non essendovi rapporti di riesame ciclico precedenti per questo CdS, l'analisi della situazione prende in esame i dati presenti nella Scheda di Monitoraggio Annuale 2023.

Gli immatricolati iscritti per la prima volta a una laurea magistrale (iC00c) sono costantemente cresciuti nel triennio 2020-22: nel 2020 erano 752, 1109 nel 2021 e 1688 nel 2022. Nei tre anni, quindi, il numero è più che raddoppiato. Il dato mostra probabilmente una buona capacità attrattiva del CdS. Depone a favore di questa ipotesi anche l'andamento degli iscritti (iC00d). L'aumento appare uguale a circa il 367%. Esso mostra anche il potere d'attrazione che esercita il nostro CdS rispetto ai corsi LM-39 di Atenei non telematici. Si comparino i valori assoluti degli iscritti: nel 2020 sono circa 167 (vs i 1435 del nostro CdS), nel 2021 circa 174 (vs 3417) e nel 2022 circa 162 (vs 5276). Il numero di CFU conseguiti al primo anno dagli studenti che per la prima volta si iscrivono a una magistrale (iC13T) sembra decisamente inferiore rispetto a quello conseguito nelle Università non telematiche: nel 2020 le percentuali sono pari rispettivamente a 2,3 vs 68,9 e nel 2021 a 8,7 vs 67,2. Il miglioramento del nostro Ateneo – la percentuale quasi triplica in un anno – è sicuramente apprezzabile, ma occorre raccogliere dati più analitici per comprendere come migliorare il valore. Coerentemente con quanto dall'indicatore iC13T, la percentuale di studenti che proseguono al II anno della LM-39 avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16Tbis) è inferiore a quella delle Università non telematiche. Nel nostro Ateneo, infatti, il valore è pari a 0 nel 2020 e a 2,3 nel 2021. Negli stessi due anni i rispettivi valori che si registrano per le Università non telematiche sono uguali a 54,2% e 52,2%. Nel nostro Ateneo, la percentuale degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16T) è pari a quella appena commentata, relativa all'indicatore iC16Tbis. E, con trascurabili differenze, è delle stesse dimensioni la differenza con gli Atenei non telematici. I valori di questi indicatori ci sembrano eccessivamente bassi, soprattutto se comparati con quelli relativi alla regolarità delle carriere. Conseguentemente riteniamo opportuno un controllo dell'attendibilità del dato. L'indicatore iC01 prende in esame la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.. Un periodo di riferimento e una popolazione differente rispetto a quelli cui si riferivano i precedenti tre indicatori. Il valore per il nostro CdS corrisponde a 34,5 punti percentuali. Significativamente più alto dei precedenti, è ugualmente inferiore di circa il 10% rispetto a quello degli Atenei non telematici. I nostri studenti, tuttavia, possono iscriversi costantemente nel corso dell'anno; occorre comprendere se questa possibilità esercita un effetto sull'indicatore spiegando la differenza con gli Atenei non telematici. Nel 2021 e nel 2022, gli studenti che si iscrivono per la prima volta a un corso di laurea magistrale (iC02) scegliendo la nostra LM-39 sembrano laurearsi nei tempi previsti dalla durata normale del CdS. Il dato del 2022 è di particolare rilievo. Si laureano in corso 1.182 studenti su 1.204. In termini percentuali, i valori del nostro CdS sono significativamente superiori a quelli degli Atenei non telematici dove, nei due anni in esame, consegue il titolo regolarmente il 63% e il 62,8% degli studenti considerati. È possibile analizzare in che misura la coorte di immatricolati del 2020 – composta, si è visto, da 752 studenti – si sia laureata regolarmente (iC22T) nel 2021. La percentuale scende al 76,6%, ma rimane significativamente superiore a quella degli Atenei non telematici all'interno dei quali raggiunge lo stesso risultato il 35,5% degli immatricolati. La differenza tra il nostro Ateneo e quelli non telematici diviene esigua quando si analizza la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14T). Per il nostro CdS il valore dell'indicatore è pari a 97,2% nel 2020 e, nel 2021, a 87,9%. Per gli Atenei non telematici, l'indicatore è uguale a 91,8% nel 2020 e a 90,8% nel 2021. Sebbene la differenza con l'altro tipo di Atenei non appaia significativa, occorre rilevare come in un anno la nostra percentuale sia diminuita di circa 10 punti. Riteniamo, quindi, che questo indicatore sia da monitorare con attenzione nei prossimi anni.

Sembra che il nostro CdS debba investire sul processo di internazionalizzazione. Nel 2020 e nel 2021, infatti, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) è pari a 0. Mentre negli Atenei non telematici si registra un sensibile incremento: la percentuale, uguale a 31,9% nel 2020, sale nel 2021 a 50,8%. C'è da notare che l'11,7% dei su 17 studenti che hanno compilato il test AVA per il 2022-23, dichiara di aver svolto esperienze di studio all'estero. Trattandosi di circa 2 studenti, tuttavia, il quadro generale non cambia. Anche se il CdS è di recente istituzione, la sua internazionalizzazione sembra un'altra area su cui probabilmente occorre intervenire. In questa prospettiva, ci sembra opportuno esplorare la disponibilità degli iscritti ad esperienze, da un lato, di studio all'estero (per esempio, in Erasmus); dall'altro, di virtual mobility. L'indicatore iC08 prende in esame la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento. Il dato mostra la possibilità di migliorare: nel 2021 la percentuale è pari al 100% (1 docente su 1) nel 2020, al 66,6% (2 docenti su 3) nel 2021 e al 50% (1 docente su 2) nel 2022. Negli Atenei non telematici i valori corrispondenti sono uguali a 92,4%, al 96,2% e al 95,6%. L'indicatore iC19 analizza la percentuale delle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. Nel 2021 la percentuale è del 31,3% e nel 2022 del 35,7%. Negli stessi due anni, il valore dell'indicatore per gli Atenei non telematici è uguale al 65% e al 61,4%. Il rapporto complessivo tra studenti iscritti al CdS e docenti (pesato per le ore di docenza) (iC27) ha un valore elevato nel 2020 e nel 2021 (rispettivamente pari a 1025 e 1067,8) che tende quasi a raddoppiare nel 2022 (raggiungendo un valore uguale 1884,3). Negli Atenei non telematici i valori del medesimo indicatore negli stessi anni sono decisamente più bassi: 24,3, 25,9 e 22,9. La distribuzione nel tempo dell'indicatore iC28, che calcola il rapporto tra gli studenti iscritti al primo anno e i docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza), mostra una variazione tra il 2020 e il 2022. Il valore che assume il rapporto, infatti, è pari a 3190 nel 2020, scende nel 2021 a 1176,9 e risale nel 2022 a 2198,3. Nello stesso periodo temporale l'indicatore assume negli Atenei non telematici i seguenti valori: 14,1 nel 2020 e nel 2021 e 11,1 nel 2022. Questo insieme di indicatori sembra evidenziare come nel nostro CdS, rispetto agli omologhi degli Atenei non telematici, sia opportuno aumentare il numero dei docenti per bilanciare il rapporto studenti/docenti, appena esaminato da diversi punti di vista. In merito occorre rilevare come l'Ateneo stia realizzando un ampio piano di reclutamento. Ci si aspetta, quindi, di rilevare nei prossimi anni un effetto di questo reclutamento su questo set di indicatori. La proporzione di laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo magistrale (iC26) è un indicatore disponibile per il 2021 e il 2022. Esso sembra assumere un valore elevato: pari a 83,3% appare superiore di quasi 20 punti percentuali a quello degli Atenei non telematici (64,4%). Il dato, tuttavia, va interpretato con grande, grandissima prudenza: in valori assoluti, infatti, si tratta di 5 laureati su 6. Per il 2022 i casi salgono a 16. E i laureati dichiarano di essere tutti occupati. Per gli Atenei non telematici la percentuale rimane simile: 65,6%. La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) appare come molto elevata nel 2021: 83,3%. Tuttavia, anche in questo caso, il valore assoluto impone prudenza: si tratta di 5 casi su 6. Nel 2022 l'indicatore si riferisce a 1.006 e la percentuale di laureati soddisfatti è del 96,6%. Un valore leggermente superiore a quello degli Atenei non telematici, nei quali si dichiara soddisfatto il 90,3% degli studenti. L'indicatore RS – il rapporto di soddisfazione complessiva – è stato calcolato sulla base della domanda 6 presente nella scheda 2 BIS dell'AVA. Nel 2021-2022, l'RS assume un valore pari a 6,8. Esso indica che il numero degli studenti pienamente soddisfatti degli insegnamenti è circa 7 volte superiore a quello degli studenti poco soddisfatti e insoddisfatti. Un risultato che consideriamo soddisfacente. L'indicatore di insoddisfazione complessiva (IIS) nei confronti del CdS lo calcoliamo sulla base della domanda 15 inserita nella scheda 5 BIS del sistema AVA. Nel 2021-2022 si dichiara insoddisfatto o poco soddisfatto il 2,85% di 876 rispondenti. Un valore basso che ci sembra indichi un prestazione virtuosa del CdS. L'indicatore iC00g (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) mostra un'ampia progressione: 135 (2020); 1355 (2021); 2193 (2022), mentre l'indicatore iC17T (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) riporta, nel 2022, un valore pari al 92,2% a fronte del 90,6% medio degli altri atenei telematici e del 76,1% medio degli atenei non telematici. L'indicatore i30T (Percentuale di iscritti inattivi) nel 2022 risulta pari al 9,3% a fronte del 14,3% medio degli atenei telematici e del 7,6% medio di quelli non telematici. L'indicatore i30Tbis (Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi), rispetto al precedente, sempre nello stesso anno, sale al 10,1% a fronte del 15,4% medio degli atenei telematici e del 9,5% medio di quelli non telematici.

## B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I dati disponibili riguardano il nostro CdS, oltre a due corsi di laurea magistrale LM-39 afferenti ad Atenei non telematici nella stessa area geografica e un numero variabile – da 14 (nel 2020) a 16 (nel 2022) – di corsi afferenti anche essi ad Atenei non telematici distribuiti su altre aree del territorio nazionale. In questa sede faremo una sintesi di quanto emerso precedentemente comparando sistematicamente il nostro CdS con i corsi LM-39 afferenti a Atenei non telematici:

1. il primo elemento da sottolineare è il potere attrattivo del CdS: esso appare decisamente superiore, sin dalla sua istituzione, a quello dei corsi di LM-39 che afferiscono agli Atenei non telematici;
2. il numero di CFU conseguiti dagli studenti immatricolati puri appare molto basso in ogni indicatore e decisamente inferiore a quello degli Atenei non telematici. Ci si chiede se non sia troppo basso, ossia se il dato sia attendibile o meno. In particolare la domanda sembra sensata alla luce degli indicatori relativi alla regolarità delle carriere;
3. in merito sembra, infatti, che sia nel 2021 sia nel 2022 la percentuale di studenti che si sono immatricolati per la prima

volta ad un corso di laurea magistrale si laurei regolarmente nel 100% (2021) e nel 98,2% (2022) dei casi. Occorre segnalare, però, che la percentuale di studenti che prosegue al secondo anno diminuisca tra il 2020 e il 2021 di circa 10 punti percentuali; mentre rimane costante negli Atenei non telematici (91,8% nel 2021 e 90,8% nel 2022);

4. l'internazionalizzazione rappresenta in apparenza un'area migliorabile. Negli Atenei in presenza il numero di studenti che consegue CFU all'estero sale tra il 2021 e il 2022 dal 31,9% al 50,8%; nel nostro CdS lo stesso valore è pari a 0;

5. il potere attrattivo del nostro corso, s'è detto, esercita un effetto positivo sul numero degli studenti iscritti; questo aumento influenza, però, negativamente il rapporto numerico tra docenti e studenti. Emerge costantemente dai 4 indicatori presi in esame. Ipotizziamo, tuttavia, che il piano di reclutamento attualmente in corso di svolgimento possa esercitare un effetto positivo sul rapporto in esame;

6. l'indicatore relativo all'ingresso dei laureati nel sistema produttivo (iC26) va esaminato con cautela. Nel 2021 la nostra prestazione appare superiore a quella degli Atenei non telematici di circa 20 punti percentuali, valore che sale al 35% nel 2022; ma i dati si riferiscono a soli 6 e 16 soggetti. Per quanto riguarda la soddisfazione dei nostri laureati, in assoluto essa è alta (96,6%) e leggermente superiore a quella dei laureati nei corsi LM-39 degli Atenei non telematici (90,3%).

#### **Problemi da risolvere/Aree da migliorare**

- Identificazione degli ostacoli all'acquisizione dei CFU
- Identificare le ragioni che portano gli studenti a cambiare CdS
- Verifica della disponibilità degli studenti a prender parte a progetti Erasmus o a dispositivi di virtual mobility

## **C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>IND/n.1/RC-2023</b>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	Identificazione degli ostacoli all'acquisizione dei CFU
<b>Azioni da intraprendere</b>	È necessario intraprendere due azioni: da un lato, chiedere all'Ateneo una verifica del dato raccolto; dall'altro, se la risposta dell'Ateneo fosse una conferma del dato ANVUR, riteniamo che si debbano identificare gli ostacoli al conseguimento dei CFU da parte degli studenti per mezzo della somministrazione di un questionario.
<b>Indicatore di riferimento</b>	iC13T, iC16T, iC16Tbis
<b>Responsabilità</b>	Consiglio di CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Individuazione studenti volontari e rappresentanti studenti
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	2024/25

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>IND/n.2/RC-2023</b>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	Identificare le ragioni che portano gli studenti a cambiare CdS
<b>Azioni da intraprendere</b>	Per contenere questo fenomeno dispersivo riteniamo opportuno identificarne le cause per mezzo di un questionario
<b>Indicatore di riferimento</b>	iC14T
<b>Responsabilità</b>	Consiglio di CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Individuazione studenti volontari e rappresentanti studenti. È necessaria la collaborazione degli uffici competenti per identificare gli studenti che hanno cambiato CdS.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	2024/25

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>IND/n.3/RC-2023</b>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	Verifica della disponibilità degli studenti a prender parte a progetti Erasmus o a dispositivi di virtual mobility
<b>Azioni da intraprendere</b>	L'azione è finalizzata sia a stimare in che misura gli studenti siano disponibili sia a partecipare a progetti Erasmus e a dispositivi di virtual mobility sia a identificare gli elementi che potrebbero ostacolare la partecipazione degli studenti a queste iniziative.
<b>Indicatore di riferimento</b>	iC10T
<b>Responsabilità</b>	Consiglio di CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Individuazione studenti volontari e rappresentanti studenti. È necessaria la collaborazione degli uffici competenti in merito all'internazionalizzazione.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	2025/26